

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Anda diingatkan untuk membaca helaian pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Jaminan Bank. Sila pastikan anda juga membaca terma dan syarat muktamad di dalam Surat Tawaran (“LO”) dan Perjanjian Kemudahan. Anda dengan ini diingatkan supaya sentiasa mencari dan mendapatkan nasihat undang-undang bebas anda sendiri. Sila dapatkan penjelasan daripada wakil sah AmBank (M) Berhad (“Bank”) sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umum yang dinyatakan di sini.

AmBank (M) Berhad  
Jaminan Bank  
Tarikh: 30 November 2023

### 1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?

Jaminan Bank (“BG”) ialah perjanjian bertulis tidak boleh batal yang dikeluarkan oleh Bank atas permintaan Pemohon untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada Benefisiari apabila dikemukakan tuntutan bertulis atau apa-apa dokumen lain yang ditetapkan dalam BG sekiranya Pemohon memungkiri kewajipan berkontraknya.

### 2. Apakah yang akan saya peroleh dari produk ini?

- Tertakluk pada terma kemudahan BG mengikut LO yang dikeluarkan oleh Bank kepada anda, anda akan menerima pengeluaran BG yang:
  - a. tertakluk pada had kemudahan BG;
  - b. dalam denominasi Ringgit Malaysia atau mata wang asing yang diterima oleh Bank;
  - c. atas nama Benefisiari yang dapat diterima oleh Bank;
  - d. untuk tempoh sehingga yang diluluskan;
  - e. tertakluk pada Pengeluaran Komisen yang dikira mengikut kadar bulan atau sebahagian daripadanya;
  - f. untuk tujuan yang diluluskan; dan
  - g. dalam format yang diluluskan atau diterima oleh Bank.

### 3. Apakah peranan dan tanggungjawab saya?

- Membayar ganti rugi kepada Bank atas semua liabiliti sekiranya Bank melunaskan tuntutan Benefisiari terhadap BG.
- Memenuhi semua kewajipan berkontrak anda yang berkaitan dengan BG terhadap Benefisiari untuk mengelakkan tuntutan pada BG.
- Memastikan dana akaun anda mencukupi dan memberikan kebenaran kepada Bank untuk mendebit akaun anda di Bank bagi sebarang caj, komisen, yuran dan/atau belanja tunai langsung Bank berhubung dengan pengeluaran BG, termasuk pembayaran sehingga amaun BG sekiranya terdapat tuntutan oleh Benefisiari.
- Memohon kemudahan BG dan memastikan kemudahan tersebut adalah tersedia dan mencukupi untuk apa-apa pengeluaran BG.

#### 4. Apakah harga, yuran dan caj yang saya perlu bayar?

No.	Harga	Kadar
1	Komisen pengeluaran	Mengikut LO.
2	Komisen bagi pindaan BG yang melibatkan lanjutan tarikh luput atau peningkatan amaun	<p>Kadar Komisen Pengeluaran mengikut LO bagi setiap bulan atau sebahagian daripadanya bagi tempoh yang dilanjutkan/nilai tambahan tertakluk kepada jumlah minimum sebanyak RM50 bagi setiap pindaan.</p> <p><i>Nota:</i></p> <p><i>Untuk pindaan yang melibatkan nilai tambahan, bayaran komisen yang akan dikenakan untuk pindaan tersebut ialah perbezaan antara Komisen Pengeluaran yang dikira mengikut amaun yang dipinda dari tarikh pengeluaran asal atau tarikh berkuat kuasa, mana yang lebih awal, sehingga suatu tarikh seperti yang ditakrifkan dalam BG sebagai tarikh luput BG (termasuk mana-mana lanjutan yang diberikan), atau pada tarikh luput permintaan/tempoh tuntutan, yang mana lebih kemudian, tolak Komisen Pengeluaran yang dikumpulkan.</i></p>

No.	Fi dan Caj	Tarif
1	Pindaan BG selain lanjutan tarikh luput dan peningkatan amaun	RM50 sahaja
2	Tuntutan terhadap BG - Yuran pemprosesan	RM100 sahaja
3	Penyerahan Jaminan	0.1% daripada amaun jaminan. Min: RM250
4	Duti Setem	Mengikut Akta Duti Setem 1949 (Dipinda pada tahun 1989)
5	Bayaran Pos	RM5
6	Perkhidmatan Kurier	Dalam Malaysia: RM15 Di Luar Malaysia: Tertakluk pada destinasi

Harga, yuran atau caj yang dinyatakan adalah tidak termasuk mana-mana cukai kerajaan yang mungkin dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada masa sekarang mahupun pada masa akan datang. Sekiranya kerajaan mengenakan apa-apa cukai ke atas yuran atau caj disebabkan oleh pindaan undang-undang atau apa-apa faktor yang lain, Bank berhak mengubah atau menyemak semula jumlah wang yang perlu dibayar.

Tiada bayaran balik akan dibuat oleh Bank bagi apa-apa komisen yang dibayar oleh anda kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa pembatalan awal atau pemulangan BG sebelum tarikh luputnya.

#### 5. Bagaimanakah jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?

- Apabila menerima tuntutan bertulis yang memenuhi terma BG daripada Benefisiari, Bank akan terus membayar Benefisiari dan mendebitkan akaun anda untuk menjelaskan bayaran yang dibuat di bawah tuntutan tersebut.
- Jika anda tidak mempunyai dana yang mencukupi untuk melunaskan amaun yang dituntut di bawah BG, maka Bank akan berhak membuat bayaran bagi amaun yang dituntut dan mengenakan caj faedah terhadap anda mengikut kadar yang dinyatakan dalam LO sehingga tarikh pembayaran penuh.
- Sekiranya amaun yang harus dibayar kepada Bank masih tidak dibayar selepas 3 bulan, status kemudahan kredit anda dengan Bank akan dikategorikan sebagai pinjaman tak berbayar.
- Bank akan menangguhkan penggunaan kemudahan-kemudahan kredit yang diberikan kepada anda.
- Bank boleh menggunakan haknya dan mulakan proses pemungutan/tindakan undang-undang yang merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, prosiding kemufisian/penggulungan (jika jumlah tertunggak mencapai had tertentu). Aset anda mungkin dibekukan dan disita sekiranya diisyiharkan muflis/dikenakan penggulungan.

- Tindakan undang-undang ke atas anda juga mungkin menjelaskan taraf kredit anda yang menyebabkan pinjaman kredit anda lebih sukar atau mahal.
- Hak tolak selesai: Bank berhak untuk menggunakan mana-mana baki kredit dalam akaun anda di Bank untuk melunaskan jumlah tertunggak mana-mana kemudahan di Bank. Walau bagaimanapun, jumlah tolak selesai akan diberitahu kepada anda sebelum dilaksanakan.

**6. Bagaimakah jika saya melangsaikan pembiayaan sebelum tempoh matang?**

- Tidak berkenaan.

**7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?**

- Tidak berkenaan.

**8. Apakah risiko utama?**

- BG biasanya tidak bersyarat dan Benefisiari cuma perlu membuat tuntutan secara bertulis dan Bank perlu membayar atas permintaan jika tuntutan mematuhi terma dan syarat BG.
- Benefisiari bertanggungjawab untuk membuktikan kemungkiran atau kegagalan Pemohon untuk menunaikan kewajipan berkontrak dan Bank tidak akan memeriksa sama ada syarat atau kontrak berkaitan dengan BG tidak dipenuhi.
- Naik turun dalam kadar pertukaran asing sekiranya BG dikeluarkan dalam matawang asing.

**9. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?**

- Penjamin harus disediakan sekiranya perlu.
- Cagaran harus disediakan sekiranya perlu dan mesti dapat diterima oleh Bank.

*Nota: Syarat di atas adalah bergantung pada kebolehpercayaan kredit anda.*

**10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank tentang sebarang perubahan maklumat hubungan anda bagi memastikan semua surat-menjurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk bantuan, anda boleh menghubungi/memberi makluman secara bertulis kepada Pengurus Perhubungan masing-masing.

**5. Di manakah tempat untuk mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami melalui:

AmBank Berhad Contact Centre  
No. Kotak Pejabat Pos 12617, 50784 Kuala Lumpur,  
Tel.: (603) 2178 8888  
E-mel: [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

- Sekiranya anda tidak berpuas hati terhadap penyelesaian ke atas pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK melalui:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato' Onn,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel.: 1-300-88-5465  
Faks.: 03-2174 1515  
Laman web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia bagi menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturran semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Anda boleh menghubungi AKPK melalui:

Level 5 & 6,  
Menara Aras Raya  
(Formerly known as Menara Bumiputra Commerce)  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
Tel.: 03-2616 7766  
E-mel: enquiry@akpk.org.my

**11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk butiran tentang manfaat, yuran dan caj, anda boleh melayari [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com).

**13. Lain-lain produk perdagangan lain yang tersedia: -**

- Surat Kredit
- Jaminan Bank Menerusi Kaunter
- Penerimaan Jurubank
- Pembelian Bil Keluar Lansung
- Kutipan/Pembelian/Rundingan Berdokumen
- Pembayaran Semula Kredit Eksport
- Pembiayaan Invois
- Pinjaman Perdagangan Mata Wang Asing
- Pendahuluan Kredit Pembungkusan
- Resit Amanah Ringgit
- Jaminan Perkapalan
- Surat Kredit Tunggu Sedia

**PENTING! CAGARAN ANDA MUNGKIN DICAIRKAN SEKIRANYA JADUAL PEMBAYARAN TIDAK DIPATUHI**

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini adalah sah dari 30 November 2023 sehingga kemas kini yang seterusnya. Sila layari [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) untuk mendapatkan maklumat terkini.

Semua kiraan dan kadar di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Tertakluk pada terma dan syarat.

*Penafian: Kemudahan sebenar yang akan disediakan oleh Bank adalah bergantung pada penilaian kredit anda yang dilakukan oleh Bank. Penghantaran helaian pendedahan produk ini kepada anda tidak mewujudkan apa-apa kewajipan oleh Bank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.*

Saya/Kami mengakui bahawa terma kontrak utama dan kewajipan kewangan saya/kami di bawah produk kewangan ini telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami oleh wakil sah daripada AmBank (M) Berhad.

.....

Nama:

Nombor KP:

Tarikh:

Atau

Untuk dan bagi pihak .....

No. Pendaftaran:

.....

(Penandatangan dibenarkan/Pengarah)

Tarikh: