

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

<p>Anda diingatkan untuk membaca helaian pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Jaminan Perkapalan. Sila pastikan anda juga membaca terma dan syarat muktamad di dalam Surat Tawaran ("LO") dan Perjanjian Kemudahan. Anda dengan ini diingatkan supaya sentiasa mencari dan mendapatkan nasihat undang-undang bebas anda sendiri. Sila dapatkan penjelasan daripada wakil sah AmBank (M) Berhad ("Bank") sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umum yang dinyatakan di sini.</p>	<p>AmBank (M) Berhad Jaminan Perkapalan Tarikh: 30 November 2023</p>
---	--

### 1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?

Jaminan Perkapalan ("SG") oleh Bank boleh digunakan dalam keadaan yang berikut apabila:

- Indemniti bersama yang dilaksanakan oleh Bank dan Pelanggan atas nama syarikat pengiriman apabila diminta oleh Pelanggan untuk membolehkan syarikat pengiriman itu melepaskan barang kepada Pelanggan tanpa pengemukaan Bil Muatan ("BL") asal yang berkaitan dengan barang. SG melindungi syarikat pengiriman daripada apa-apa kerugian akibat pelepasan barang sebelum pengemukaan BL asal.
- Apabila Pelanggan menerima BL pendahuluan (iaitu salah satu BL asal) dan memerlukan Bank menyerahkan BL kepada Pelanggan supaya Pelanggan dapat mengambil barang di pelabuhan.
- Bank dikehendaki mengesahkan resit asal atau salinan bil jalan udara ("AWB") atau kereta api untuk membolehkan Pelanggan mengambil barang di lapangan terbang atau stesen kereta api.

### 2. Apakah boleh saya peroleh dari produk ini?

- Tertakluk kepada terma kemudahan SG menurut LO yang dikeluarkan oleh Bank kepada anda, anda akan menerima pengeluaran SG yang:-
  - tidak boleh batal tertakluk kepada had kemudahan SG; dan
  - untuk melindungi syarikat pengiriman bagi pelepasan kargo kepada anda sebelum penerimaan dokumen pengiriman asal atas surat kredit yang dikeluarkan oleh Bank.
- Mengurangkan kerosakan pada barang mudah rosak akibat kelewatan.
- Mengelakkan caj demuraj pelabuhan yang tinggi.
- Pembayaran barang hanya diperlukan selepas pengemukaan dokumen pengiriman oleh Bank.

### 3. Apakah peranan dan tanggungjawab saya?

- Membayar ganti rugi kepada Bank atas semua liabiliti yang berhubung dengan pengeluaran SG.
- Selepas menerima BL asal, anda perlu menebus SG dengan segera daripada syarikat pengiriman dan memulangkan kepada Bank untuk pembatalan.
- Memastikan dana mencukupi dan memberi kebenaran kepada Bank untuk mendebit akaun anda di Bank bagi sebarang caj, komisen, yuran dan/atau belanja tunai langsung Bank berhubung dengan SG, termasuklah pembayaran sehingga amaun yang dituntut di bawah SG.
- Memohon kemudahan SG dan memastikan kemudahan adalah tersedia dan cukup untuk pengeluaran.

**4. Apakah harga, yuran dan caj yang dikenakan?**

No.	Harga	Kadar
1	Komisen Pembukaan	Mengikut LO
2	Pemulangan lewat SG	Mengikut LO
No.	Yuran dan Caj	Tarif
1	Yuran pengendalian - jika dokumen pengangkutan tidak dihalakan kepada Bank	RM100 sahaja
2	Bayaran pemindahan (IBG/RENTAS)	RM2 sahaja
3	Bayaran Pos	Dalam Malaysia: RM5 Di Luar Malaysia: RM20
4	Perkhidmatan Kurier	Dalam Malaysia: RM15 Di Luar Malaysia: Tertakluk pada destinasi

Harga, yuran atau caj yang dinyatakan adalah tidak termasuk mana-mana cukai kerajaan yang mungkin dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada masa sekarang mahupun pada masa akan datang. Sekiranya kerajaan mengenakan apa-apa cukai ke atas yuran atau caj disebabkan oleh pindaan undang-undang atau apa-apa faktor yang lain, Bank berhak mengubah atau menyemak semula jumlah wang yang perlu dibayar.

Tiada bayaran balik akan dibuat oleh Bank bagi apa-apa komisen yang dibayar oleh anda kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa pembatalan awal atau pemulangan SG.

**5. Bagaimakah jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?**

- Selepas menerima tuntutan bertulis yang mematuhi terma SG daripada syarikat pengiriman, Bank akan terus membayar syarikat pengiriman dan mendebit akaun anda untuk menjelaskan pembayaran yang dibuat di bawah tuntutan tersebut.
- Jika anda tidak mempunyai dana yang mencukupi untuk melunaskan amaun yang dituntut di bawah SG, maka Bank akan berhak membuat bayaran bagi amaun yang dituntut dan mengenakan caj faedah terhadap anda mengikut kadar yang dinyatakan dalam LO sehingga tarikh pembayaran penuh.
- Sekiranya akaun SG anda masih tertunggak selepas 3 bulan, status kemudahan-kemudahan kredit anda di Bank akan dikategorikan sebagai pinjaman tak berbayar.
- Penebusan atau pemulangan SG lewat kepada Bank akan menyebabkan komisen atau yuran penalti tambahan menurut LO.
- Bank akan menggantung penggunaan apa-apa kemudahan kredit yang diberikan kepada anda.
- Bank boleh menggunakan haknya dan memulakan proses pemungutan/tindakan undang-undang yang merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, prosiding kemuflisan/penggulungan (jika jumlah tertunggak mencapai had tertentu). Aset anda mungkin dibekukan dan disita sekiranya diisyiharkan muflis/dikenakan penggulungan.
- Tindakan undang-undang ke atas anda juga mungkin menjelaskan taraf kredit anda yang menyebabkan pinjaman kredit anda lebih sukar atau mahal.
- Hak tolak selesai: Bank berhak untuk menggunakan mana-mana baki kredit dalam akaun anda di Bank untuk melunaskan jumlah tunggakan mana-mana kemudahan di Bank. Walau bagaimanapun, jumlah tolak selesai akan diberitahu kepada anda sebelum dilaksanakan.

**6. Bagaimakah jika saya melangsaikan pembiayaan sebelum tempoh matang?**

- Tidak berkenaan.

**7. Adakah saya memerlukan Perlindungan insurans?**

- Tidak berkenaan.

**8. Apakah risiko utama?**

- Selepas SG dikeluarkan, anda kehilangan perlindungan dan bertanggungjawab untuk membuat pembayaran di bawah LC atau Kutipan walaupun dokumen dikemukakan terdapat percanggahan atau barang yang kemudiannya diterima mengandungi ketaklaziman.
- Selepas menerima tuntutan yang dibuat ke atas SG, Bank akan terus membayar syarikat pengiriman dan Bank berhak untuk mendebit akaun anda bagi amaun yang dituntut.
- Pelepasan liabiliti SG hanya akan dibuat selepas pemulangan dan pelepasan SG oleh syarikat pengiriman atau apabila dokumen import yang berkaitan untuk resit BL, AWB atau kereta api asal yang disahkan oleh Bank dibayar atau diterima oleh anda.
- Naik turun kadar pertukaran asing jika dokumen import yang berkaitan dengan SG adalah dalam mata wang asing (FCY).

**9. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?**

- Penjamin harus disediakan sekiranya perlu.
- Cagaran harus disediakan sekiranya perlu dan mesti dapat diterima oleh Bank.

Nota: Syarat di atas adalah bergantung pada kebolehpercayaan kredit anda.

**10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank tentang sebarang perubahan maklumat hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk bantuan, anda boleh menghubungi/memberi makluman secara bertulis kepada Pengurus Perhubungan masing-masing.

**11. Di manakah tempat untuk mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami melalui:

AmBank Contact Centre  
No. Kotak Pejabat Pos 12617, 50784 Kuala Lumpur,  
Tel.: (603) 2178 8888  
E-mel: [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

- Sekiranya anda tidak berpuas hati terhadap penyelesaian ke atas pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK melalui:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
Jalan Dato' Onn,  
50450 Kuala Lumpur.  
Tel.: 1-300-88-5465  
Faks: 03-2174 1515  
Laman web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia bagi menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturran semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Anda boleh menghubungi AKPK melalui:

Level 5 & 6,  
Menara Aras Raya  
(Formerly known as Menara Bumiputra Commerce)  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
Tel.: 03-2616 7766  
E-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk butiran tentang manfaat, yuran dan caj produk, anda boleh melayari [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com).

**13. Lain-lain produk perdagangan yang tersedia: -**

- Jaminan Bank
- Jaminan Bank Menerusi Kaunter
- Penerimaan Jurubank
- Pembelian Bil Keluar Lansung
- Kutipan/Pembelian/Rundingan Berdokumen
- Pembiayaan Semula Kredit Eksport
- Pembiayaan Invois
- Pinjaman Perdagangan Mata Wang Asing
- Pendahuluan Kredit Pembungkusan
- Resit Amanah Ringgit
- Surat Kredit
- Surat Kredit Tunggu Sedia

**PENTING! CAGARAN ANDA MUNGKIN DICAIRKAN SEKIRANYA JADUAL PEMBAYARAN TIDAK DIPATUHI**

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini adalah sah dari **30 November 2023** sehingga kemas kini yang seterusnya. Sila layari [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) untuk mendapatkan maklumat terkini.

Semua kiraan dan kadar di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Tertakluk pada terma dan syarat.

*Penafian: Kemudahan sebenar yang akan disediakan oleh Bank adalah bergantung pada penilaian kredit anda yang dilakukan oleh Bank. Penghantaran helaian pendedahan produk ini kepada anda tidak mewujudkan apa-apa kewajipan oleh Bank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.*

Saya/Kami mengakui bahawa terma kontrak utama dan kewajipan kewangan saya/kami di bawah produk kewangan ini telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya/kami oleh wakil sah daripada AmBank (M) Berhad.

.....  
Nama:

Nombor KP:

Tarikh:

Atau

Untuk dan bagi pihak .....

No. Pendaftaran:

.....  
(Penandatangan dibenarkan/Pengarah)

Tarikh: