

# Falsafah Kami

Strategi yang kami ikuti serta langkah yang kami ambil semuanya sehaluan untuk mencipta nilai bagi semua yang mempunyai kepentingan.

## Cara AmBank

Budaya Kecemerlangan Dan Profesionalisme



### Keutamaan Pelanggan

Pelanggan kami adalah tujuan kewujudan kami. Kami komited kepada mereka dan kami berusaha untuk menyediakan perkhidmatan cemerlang kepada semua pelanggan kami.

### Integriti

Integriti dan kejujuran adalah paling utama dalam segala yang kami lakukan apabila kami mengendalikan perniagaan. Kami akan melayani semua rakan perniagaan dan pesaing dengan penuh kesantunan dan kemuliaan.

### Ketangkasan Dan Daya Kreatif

Kami berusaha untuk bersikap tabah, responsif dan tangkas dalam urusan kami. Kami tidak gentar untuk menampilkan idea dan pendekatan yang baru.

### Kualiti

Segala hasil keluaran kami mewakili Kumpulan AmBank. Kami tidak akan berkompromi terhadap apa yang perlu dilakukan demi menjaga reputasi Kumpulan.

### Inisiatif

Kami diberi kuasa untuk bertanggungjawab ke atas segala yang kami lakukan dan berusaha lebih daripada biasa dan menggunakan pakai keputusan yang munasabah semasa dalam proses.

### Visi Dan Matlamat

Kami adalah satu pasukan yang sentiasa berjaya. Kemenangan dan matlamat kami dicapai melalui semangat utuh mengejar matlamat, bertanggungjawab dan komitmen.

### Kerjasama

Kerjasama adalah punca kejayaan kami. Kami sanggup untuk berganding dengan kumpulan yang rasmi dan tidak rasmi, menghargai rakan sekerja serta bekerjasama sepenuh hati dengan mereka.

### Pemikiran Terbuka

Semangat berkomunikasi secara terbuka adalah penting bagi kami. Kami memberi dan menerima kritikan secara membina. Kami sentiasa melayan satu sama lain dengan penuh hormat dan mesra.

### Pencapaian Diri

Kami membimbing, mengembang dan membentuk warga kami agar dapat mencapai potensi mereka yang tertinggi. Kami akan mengolah keupayaan mereka untuk menyumbang dengan bermakna kepada Kumpulan AmBank.