

# Falsafah Kami



Strategi serta langkah yang kami ambil adalah sehaluan untuk mencipta nilai bagi semua yang mempunyai kepentingan.

## Gaya AmBank

Budaya Kecemerlangan dan Profesionalisme

## Keutamaan Pelanggan

Pelanggan kami adalah tujuan kewujudan kami. Kami komited dan sentiasa berusaha untuk menyediakan perkhidmatan cemerlang kepada semua pelanggan kami.

## Integriti

Integriti dan kejujuran adalah paling utama dalam segala yang kami lakukan apabila kami mengendalikan perniagaan. Kami akan melayani semua rakan perniagaan dan pesaing dengan penuh kesantunan dan kemuliaan.

## Ketangkasan dan Daya Kreatif

Kami berusaha untuk bersikap tabah, responsif dan tangkas dalam urusan kami. Kami tidak gentar untuk menampilkkan idea dan pendekatan yang baru.

## Kualiti

Segala hasil keluaran kami mewakili Kumpulan AmBank. Kami tidak akan berkompromi terhadap apa yang perlu dilakukan demi menjaga reputasi Kumpulan.

## Inisiatif

Kami diberi kuasa untuk bertanggungjawab ke atas segala yang kami lakukan dan berusaha lebih daripada biasa, dengan menguna pakai penilaian yang munasabah.

## Visi Dan Matlamat

Kami sebuah pasukan yang berdaya maju. Kemenangan dan matlamat kami dicapai melalui semangat utuh mengejar matlamat, bertanggungjawab dan komitmen.

## Kerjasama

Kerjasama adalah punca kejayaan kami. Kami sanggup untuk berganding dengan kumpulan yang rasmi dan tidak rasmi, menghargai rakan sekerja serta bekerjasama sepenuh hati dengan mereka.

## Pemikiran Terbuka

Semangat berkomunikasi secara terbuka adalah penting bagi kami. Kami memberi dan menerima kritikan secara membina. Kami sentiasa melayan satu sama lain dengan penuh hormat dan mesra.

## Pencapaian Diri

Kami membimbing, mengembang dan membentuk warga kami agar dapat mencapai potensi mereka yang tertinggi. Kami akan mengolah keupayaan mereka untuk menyumbang dengan bermakna kepada Kumpulan AmBank.