

# Agenda Modal Insan



Krisis kewangan yang berlaku dalam tempoh dua tahun yang lalu telah memaksa kami untuk mengkaji semula dengan teliti agenda modal insan kami. Kami menghadapi soalan mengenai bagaimana modal insan kami mampu melalui krisis tersebut dengan sepantas dan sebaik mungkin, dan muncul di penghujungnya dalam keadaan yang lebih kukuh untuk mencapai objektif korporat kami – dan lebih penting lagi, memastikan daya tahan jangka panjang kami.

Walaupun semua kakitangan kami diharapkan mampu menyambut cabaran getir tersebut dengan pengetahuan dan pengalaman mereka yang luas, kami meneruskan program organisasi dan sumber manusia kami untuk memastikan para pekerja dapat terus membangunkan diri dan sumbangkan mereka kepada Kumpulan akan terus mendapat penghargaan, sekali lagi, atas dasar yang mampan.

## PROGRAM TK2010

Berikut adalah di antara **program penting** yang dijalankan oleh Sumber Manusia Kumpulan untuk menarik, membangun dan mengekalkan bakat dan kakitangan yang berprestasi tinggi:

- **Pengambilan dan Penyumberan Strategik**

- Penyumberan agresif kepakaran teknikal berpengalaman yang memenuhi sasaran kami yang mencabar.
- Pengambilan pakar berpengalaman secara kontrak untuk memacu inovasi dalam penghantaran produk dan perkhidmatan.
- Program AmGraduate – Pengambilan Ketiga untuk membangunkan pengambilan bakat di peringkat kemasukan.

- **Mengenalpasti dan Mencungkil Bakat**

- Penilaian dan pencungkilan bakat diteruskan di peringkat korporat dan perniagaan Kumpulan.
- Pelaksanaan rangka kerja perancangan pewarisan untuk jawatan yang kritikal.

- **Pengukuhan Ganjaran**

- Amalan ganjaran di seluruh Kumpulan terus diperkemas – dipacu keperluan untuk kekal kompetitif dan untuk memastikan manfaat yang ditawarkan mampu merangsang prestasi dan produktiviti di kalangan kakitangan.

- **Pengukuhan Keupayaan Insan**

- Siri pembangunan kepimpinan dan pengurusan diperkuuh dan dilaksanakan.
- Pembangunan kecekapan teknikal diteruskan dalam program latihan dan pensijilan kami.
- Kami juga meneruskan sokongan kepada pembangunan kemahiran individu dan kepimpinan untuk memastikan prestasi jangka panjang yang mampan.

- **Pengukuhan Kecekapan dan Tahap Perkhidmatan Melalui Proses dan Sistem Berpadu Sumber Manusia**

- Platform Komunikasi Sumber Manusia Kumpulan dilancarkan melalui Portal Sumber Manusia Kumpulan pada bulan April 2010, yang sekaligus memiaiwaikan maklumat Sumber Manusia di seluruh Kumpulan.

- Perkhidmatan lazim Sumber Manusia di seluruh Kumpulan, seperti penggajian dan pentadbiran peribadi dan ganjaran digabungkan, untuk memastikan semua proses urusan Sumber Manusia sekarang dan di masa akan datang, diselaraskan secara berpusat melalui Perkhidmatan Kongsi Sumber Manusia.
- Sistem Pengurusan Sumber Manusia (“HRMS”) memperkenalkan sistem Layan Diri Kakitangan, Pengambilan Tenaga Kerja (menguruskan penyumberan dan pengambilan pekerja menggunakan HRMS), dan penyatuan data dengan Amlentity serta unit-unit perniagaan lain untuk memasarkan produk dan perkhidmatan kami kepada kakitangan.

## RANCANGAN KAMI UNTUK TK2011

Salah satu rancangan utama kami untuk TK2011 ialah untuk meneruskan integrasi inisiatif organisasi dan sumber manusia dalam mengukuhkan jenama kami sebagai majikan pilihan.

Ini memastikan kami dapat mencapai pulangan dari pelaburan (“ROI”) yang lebih tinggi dan berterusan dari pelaburan modal insan kami.

Dengan mengambilira objektif ini, kami akan mengambilira **nilai-nilai yang dipegang kakitangan**, untuk memastikan:

- Komunikasi yang jelas tentang kami sebagai majikan.
- Mengelakkan dan memberi motivasi kepada bakat-bakat utama dan pekerja berprestasi tinggi, supaya kakitangan dapat melihat kesinambungan antara pekerjaan dan pengalaman berkerja itu sendiri.
- Memberikan kakitangan kami perhubungan emosi dan intelek yang kuat kepada produk dan perkhidmatan yang ditawarkan, sekaligus membantu menunaikan prestasi yang diharapkan.
- Mendapatkan kakitangan yang terbaik untuk menyertai kami.

Antara program utama yang dikenalpasti disepanjang perjalanan kami menjenamakan diri sebagai majikan pilihan adalah:

- Berkomunikasi mengenai nilai-nilai yang dipegang kakitangan kami, contohnya intipati kami sebagai majikan, apa yang kami harapkan dari seorang pekerja, dan sebaliknya apa yang mereka boleh harapkan dari kami.
- Mengukur komitmen kakitangan melalui tinjauan pendapat di seluruh kumpulan secara berkala, melalui borang soalan (atas talian/salinan cetak) dan juga perbincangan fokus berkumpulan untuk membolehkan kami mendengar “suara kakitangan”.
- Menetapkan program-program lain untuk sentiasa berhubung dengan kakitangan, seperti:
  - Pengambilan berstruktur untuk kakitangan baru untuk membolehkan mereka lebih pantas menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja.
  - Latihan menggunakan program mentor untuk memastikan peluang dan manfaat dari pengalaman latihan sambil belajar dimaksimakan sepenuhnya oleh pekerja.
  - Komunikasi kakitangan untuk memastikan mesej yang hendak disampaikan kepada pekerja disampaikan dengan tepat, dan tepat pada masanya.

Fokus kami dalam membangunkan bakat kepimpinan kami diteruskan dengan memastikan para pemimpin kami bertaraf

dunia dan mempunyai fokus global. Sebahagian daripada program ini adalah untuk menambah kepada Model Kecekapan Kepimpinan untuk memastikan ia kekal relevan dan juga untuk mengenalpasti jurang kecekapan yang wujud dikalangan generasi pemimpin sedia ada.

Kami juga merancang untuk memaksimakan penggunaan HRMS dengan menggunakan teknologi dalam meyalin proses-proses Sumber Manusia yang lain untuk membolehkan para pengurusan dan kakitangan lain:

- Menjalankan perancangan tenaga kerja – membolehkan Unit Sumber Manusia Kumpulan dan Perniagaan menyelaraskan perancangan tenaga kerja di seluruh kumpulan.
- Membolehkan kakitangan mendaftarkan diri dan menghadiri kursus secara dalam talian melalui Sistem Pengurusan Pembelajaran (“LMS”).

Agenda modal insan kami menjadi lebih kritikal apabila berlakunya kekurangan bakat serta kehilangan mobiliti mereka di pasaran. Kontrak majikan-pekerja sentiasa berkembang, namun apa yang akan sentiasa kekal adalah keperluan untuk kami membangunkan modal insan yang ada untuk menunjukkan prestasi yang lebih baik pada tahun seterusnya, dan kakitangan kami sememangnya dikenali antara yang terbaik dalam industri.

