

# PERKHIDMATAN INFORMASI KUMPULAN

Tahun fiskal 2015 merupakan tahun yang penuh dengan pelbagai acara yang membanggakan bagi Perkhidmatan Informasi Kumpulan (*Group Information Services*, “GIS”). Antaranya termasuk penganugerahan pengiktirafan dan kemajuan signifikan dalam usaha kami untuk mencapai objektif-objektif strategik Kumpulan AmBank (“Kumpulan”). GIS akan terus melangkah ke hadapan dan memainkan peranan kami sebagai penggerak dan pemangkin perubahan dan penambahbaikan demi menjadikan AmBank kumpulan perbankan penyelesaian kewangan moden Malaysia anda.

## Kepemimpinan Cemerlang

Tahun 2014 diakhiri dengan satu pencapaian yang membanggakan apabila Ketua Pegawai Informasi (*Chief Information Officer*, “CIO”) Kumpulan merangkul anugerah “*CIO of the Year*” di Anugerah Kepemimpinan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (*Information and Communications Technology*, “ICT”) PIKOM 2014 yang mengiktiraf beliau atas kepemimpinan berwawasan, komitmen kepada inovasi dan penggunaan ICT yang berkesan.

Anugerah tersebut dianjurkan oleh Persatuan Industri Komputer dan Multimedia Malaysia (PIKOM) sejak tahun 2008 kepada individu dan syarikat yang memperkenalkan amalan terbaik ICT dalam bidang perniagaan masing-masing, memuji usaha, komitmen dan strategi perniagaan berinovasi yang diperlukan untuk menempa kemajuan dalam pasaran tempatan dan global, dan menyumbang kepada pertumbuhan industri ICT negara.

## Usaha Penting yang Dipacu oleh Kawal Selia dan Pematuhan

Dalam usaha Kumpulan untuk mematuhi Cukai Barang dan Perkhidmatan (*Goods and Services Tax*, “GST”) pada 1 April 2015, GIS memainkan peranan penting dalam memastikan penyelesaian kewangan dan perakaunan, dan semua aplikasi yang berkaitan di seluruh Kumpulan bersiap sedia terhadap pelaksanaan GST. Program “penyediaan” GST tersebut telah berjaya dicapai selari dengan pengimplementasian GST di seluruh negara.

Selain daripada pelaksanaan GST dan jalinan kerjasama dengan rakan-rakan Kumpulan Kewangan, kami telah mewujudkan asas bagi penyelesaian laporan pengawalseliaan yang lebih teguh dan mampu bagi menggalakkan kualiti data dan keberkesanannya untuk dikemukakan kepada pengawal selia.

GIS sentiasa berusaha untuk mencapai tahap yang lebih tinggi dan memastikan operasi sedia ada dilaksanakan dengan cekap. Selepas memperoleh sertifikasi ISO/IEC 27001:2005 pada tahun 2010, GIS baru-baru ini menaiktaraf kepada pensijilan yang lebih ketat iaitu ISO/IEC 27001:2013, tanpa sebarang penemuan ketidakpatuhan. Kami sangat berterima kasih atas komitmen penuh semua kakitangan di semua peringkat dalam melaksanakan sistem pengurusan keselamatan maklumat.

## Integrasi Pasca-Perolehan

Penggabungan sistem entiti-entiti yang diambil alih oleh Kumpulan telah berjaya dijayaikan tahun lepas. Kedua-dua sistem AmBank Cards dan MBF Cards telah berjaya diintegrasikan sepenuhnya ke

satu platform IT pada Disember 2014. Pelanggan kini boleh menikmati produk dan perkhidmatan perbankan yang lebih luas untuk memenuhi keperluan kewangan dan gaya hidup mereka.

Begitu juga dengan insurans am, proses integrasi IT untuk AmG Insurance Berhad dengan subsidiari milik penuhnya, Kurnia Insurans (Malaysia) Berhad, berjaya diselesaikan pada November 2014. Ini adalah selaras dengan penggabungan kedua-dua entiti yang kini dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad, didagangkan di bawah jenama AmAssurance dan Kurnia.

## Mengikuti Perkembangan Trend Digital

Untuk mengekalkan kedudukan utama AmBank dalam bidang inovasi digital dan memahami keperluan pelanggan yang sentiasa berubah, AmBank muncul sebagai pemain industri pertama di negara ini yang memperkenalkan platform komuniti khidmat luar kumpulan (*crowdsourcing*) digital yang dikenali sebagai “TRUE Lab”. Platform interaktif dan inovatif ini memberi kuasa kepada golongan profesional muda untuk menentukan cara perbankan dijalankan, daripada menambahbaikkan produk dan perkhidmatan yang sedia ada kepada membangunkan penyelesaian kewangan yang baru.

Antara inisiatif lain untuk kekal relevan dan berorientasikan pelanggan (*customer centric*) adalah pemodenan platform digital baru, yang disasarkan untuk mengubah aplikasi perbankan mudah alih dan internet untuk menggalakkan pengalaman keseluruhan yang lebih sempurna untuk pelanggan perbankan runcit dan bukan runcit.

Walaupun terdapat pelbagai inisiatif menarik yang tersedia untuk pelanggan, memupuk minat dan mendapat pembabitan kakitangan juga dipentingkan. Portal intranet kakitangan kami “Connected” baru-baru ini telah diberi wajah baru dengan ciri-ciri canggih, reka bentuk menarik, carian maklumat yang lebih baik dan kelajuan yang dipertingkatkan. Portal intranet yang dirombak telah membawa AmBank selangkah kehadapan untuk menjadi sebuah tempat kerja digital.

Dalam usaha menjadikan intranet lebih komprehensif dan hebat untuk pengguna dalaman, ciri-ciri dan perkhidmatan yang lebih bersepadu kini dalam perancangan di mana ia akan dibangunkan dan disiapkan oleh pasukan dalaman kami sendiri!

## Pelaburan Fasiliti IT, Infrastruktur dan Applikasi Pengurusan Risiko yang Canggih

Demi memastikan kesinambungan perniagaan dan mengubah cara penyampaian perkhidmatan IT kami,

sebuah pusat data baru yang lebih mantap dan lebih selamat dengan peralatan terkini telah dibina pada akhir tahun lepas. Pemindahan dari pusat data yang terdahulu akan berlaku secara beransur-ansur pada tahun fiskal 2016.

Kami juga telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan suis pembayaran yang lebih kos efektif, sedia berkembang, kukuh dan tersedia untuk kegunaan masa depan dengan fungsi sofistikat dan keupayaan pengurusan yang dipertingkatkan. Teknologi ini akan membolehkan AmBank semasa memperkenalkan penyelesaian yang sesuai diadaptasikan mengikut pasaran yang sering berubah di samping mengekalkan kualiti perkhidmatan.

Dalam usaha untuk menjadikan AmBank sebuah institusi kewangan yang lebih berdaya saing dan selamat serta dilindungi daripada sebarang risiko yang tidak diingini, GIS membekalkan keparakan teknikal untuk menerima pakai penyelesaian pengurusan risiko yang mematuhi piawaian antarabangsa.

## Pembangunan, Pengekalan dan Pengambilan Tenaga Kerja

Daripada segi pembangunan dan pengekalan kakitangan, kami turut melabur jumlah yang signifikan dalam pembangunan modal insan - aset yang paling berharga bagi organisasi kami. Penilaian prestasi kakitangan dilakukan secara individu menurut peringkat dan bidang kecekapan teknikal (*Technical Competency*, “TC”) mereka pada setiap tahun sejak pengenalan rangka kerja terbabit pada tahun 2012.

Bagi membangunkan kecekapan pekerja secara menyeluruh dan meningkatkan prestasi, bidang latihan dan pembangunan TC telah ditambah daripada lima aspek pada tahun lalu kepada 16 aspek.

Kerja keras, dedikasi dan sumbangan pasukan GIS diiktiraf di majlis Malam Penghargaan GIS pada November 2014 di mana anugerah-anugerah pengiktirafan pekerja dipersembahkan.

GIS telah memperolehi maklum balas dan skor yang bertambah baik melalui beberapa Kaji Selidik Penglibatan Kakitangan yang telah dijalankan di seluruh Kumpulan AmBank untuk mengumpul pendapat kakitangan terhadap organisasi ini. Ini adalah bukti kepercayaan kami dalam memilih orang yang sesuai untuk memegang peranan yang betul di atas sebab-sebab yang wajar.

Dengan Proposisi Nilai Kakitangan (*Employee Value Proposition*) yang kuat, GIS terus membentuk sumber manusia kami dan pada masa yang sama mencari bakat yang berkualiter tinggi dan bersemangat demi kecemerlangan dan kemajuan Kumpulan AmBank.