

TANGGUNGJAWAB TERHADAP KOMUNITI

Kumpulan AmBank memainkan peranan utama dalam usaha membantu masyarakat dan menunjukkan keprihatinan, hubungan dan komitmen kami dalam menangani pelbagai isu yang dikaitkan dengan pembangunan masyarakat yang mampan. Ini termasuk mereka yang kurang berasib baik, mereka yang berada dalam situasi yang membimbangkan, remaja, sukan, budaya, dan media. Inisiatif-inisiatif Kumpulan juga membuktikan usahanya untuk menyumbang kepada pertumbuhan intelek yang sihat.

Keprihatinan Terhadap Golongan Yang Kurang Bernasib Baik Dan Yang Memerlukan

Program AmKasih adalah satu platform bagi CSR Kumpulan untuk mewujudkan inisiatif-inisiatif pembangunan yang mampan. Program AmKasih menjadi platform utama kepada semua usaha CSR Kumpulan AmBank untuk mendekati masyarakat.

Bagi menyokong usaha Kechara Soup Kitchen yang mengagihkan makanan kepada golongan gelandangan di sekitar Lembah Klang, kakitangan Pengedaran dan Perkhidmatan Runcit Kumpulan AmBank telah menyertai usaha ini, meliputi kawasan seperti Chow Kit, Petaling Street, Pudu, Dang Wangi, Jalan Tun Perak, Kota Raya, Sentul dan Jalan Klang Lama. Kumpulan terus menyokong usaha menamatkan isu-isu kebuluran di kalangan gelandangan dan penduduk bandar yang miskin dalam negara ini dengan menyumbang sebuah



Tan Sri Azman Hashim bersama Dato' Ruby Khong, Kechara Soup Kitchen pada majlis memotong reben di mana AmBank mendermakan sebuah van kepada Kechara Soup Kitchen.

van Kia Prego yang bernilai RM75,270 kepada Kechara Soup Kitchen.

Kelab Kumpulan AmBank, bekerjasama dengan Kumpulan AmBank membantu masyarakat, terutamanya golongan yang kurang berasib baik. Pada bulan Disember 2014, "Program Amal Kembali ke Sekolah & Krismas" Kumpulan AmBank telah dijalankan di enam wilayah. Program amal ini telah membantu lebih daripada 372 pelajar di Subang Jaya, Selangor, Lahad Datu, Sabah, Miri, Sarawak, Kulai, Johor dan Raub, Pahang. Antara aktiviti dalam program ini ialah membeli-belah untuk "Kembali ke Sekolah" bagi kanak-kanak sekolah, di mana mereka telah dibelikan pakaian seragam sekolah, kasut, alat tulis, dan lain-lain barang persekolahan penting yang baru. Setiap kanak-kanak tersebut telah menerima beg cenderahati dan dalam kebanyakan sesi-sesi ini, kanak-kanak tersebut dihiburkan oleh Santa Claus, dan dijamu dengan hidangan makan tengah hari yang menyelerakan.



Kakitangan AmBank ceria meraikan acara "Krismas Treats Giveaway" di Bangunan AmBank Group.

Semangat Menyumbang di Musim Perayaan

Dalam bulan Ramadhan 2014, Kumpulan telah menganjurkan "Majlis Berbuka Puasa Amal Kumpulan AmBank Bersama Tan Sri Azman Hashim". Program ini yang disertai oleh ahli-ahli Kelab Kumpulan AmBank, menjemput 187 kanak-kanak dan warga emas dari enam rumah kebajikan di sekitar Lembah Klang, iaitu Rumah Bakti Nur Syaheera, Persatuan Kebajikan Al-Fikrah Malaysia, Pertubuhan Jalinan Kasih Anak-Anak Yatim/Miskin Selangor Dan Kuala Lumpur, Persatuan Kebajikan Islam Peribadi Mulia, Pertubuhan Kebajikan Anak Yatim Sayang Kuala Lumpur dan Selangor dan Pusat Jagaan Suci Rohani untuk majlis Berbuka Puasa. Mereka juga telah dibawa membeli-belah untuk Hari Raya dan diberi Duit Raya untuk memeriahkan lagi Hari Raya mereka.

Selain daripada membantu masyarakat, penglibatan kakitangan AmBank juga memupuk hubungan antara satu sama lain, dan dengan golongan yang kurang berasib baik. "Majlis Berbuka Puasa Amal Kumpulan AmBank" turut dijalankan di Wilayah Selatan (Bahau, Negeri Sembilan) dengan 109 orang kanak-kanak kurang berasib baik dari Ibu Pejabat Polis Daerah Jempol dan sembilan buah sekolah sekitar kawasan Bahau, iaitu SK Serting Ulu, SK Serting Hilir, SK Serting Felda, SK Jempol, SMK Jempol, SMK Batu Kikir, SMK Dato Mansor, SMA Hj Muhammad, dan SMA Dato' Hj Mustafa. Kumpulan juga menganjurkan sesi membeli-belah untuk Hari Raya dan "Majlis Berbuka Puasa" kepada 109 orang kanak-kanak dari Rumah Nur Kasih dan Rumah Putera Anjung Kasih dan juga tiga buah sekolah - SK Seri Negeri, SK Kedawang dan SK Kilim di Pulau Langkawi, Kedah (Wilayah Utara).

Program Amal Hari Raya Kumpulan AmBank telah dijalankan dalam dua bahagian: Wilayah Selatan dan Wilayah Pantai Timur. Di Wilayah Selatan, program ini telah dijalankan di Batu Pahat, Johor dan 80 orang ibu tunggal dan kanak-kanak dari Persatuan Ibu Tunggal Batu Pahat, Pejabat Pendidikan Agama Islam Batu Pahat dan Pertubuhan Peladang dari Rengit, Sri Medan dan kawasan Muar Selatan mengambil bahagian dalam program ini. Program yang serupa juga telah dijalankan di Kemaman, Terengganu di mana 58 orang kanak-kanak dari Rumah Kebajikan Anak-Anak Yatim Al-Hijrah dan Madrasah At-Tahfiz Al-Faaiz

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT



Kakitangan AmBank meraikan Hari Malaysia dengan mengedarkan "Malaysia Treats" dan mendendangkan lagu "Di Sini Lahirnya Sebuah Cinta".

disajikan dengan pelbagai juadah Hari Raya dan diberi Duit Raya. Kumpulan AmBank turut menyumbang barang keperluan yang diminta oleh rumah-rumah amal berkenaan seperti sejada, meja, kerusi, kabinet, peti sejuk dan televisyen.

Program Amal Deepavali Kumpulan AmBank telah dijalankan di Subang Jaya, Selangor untuk 140 orang belia, kanak-kanak kurang upaya dan warga emas dari Pusat Jagaan Rumah Kebajikan Rita Selangor di Kapar, Klang. Kanak-kanak tersebut dibawa membeli-belah untuk Deepavali di sebuah pusat membeli-belah tempatan dan kemudian disajikan dengan hidangan tradisional Deepavali yang lazat untuk makan tengah hari.

Untuk Tahun Baru Cina, Kumpulan AmBank telah meraikan Tahun Kambing di Wilayah Selatan iaitu di Skudai, Johor di mana 60 orang kanak-kanak dan belia dari golongan yang kurang berasib baik di sekitar Skudai telah diraikan. Selepas sesi membeli-belah, kanak-kanak tersebut menikmati minum lewat petang (hi-tea) yang lazat di Dewan Serbaguna Skudai, Majlis Perbandaran

Johor Bahru Tengah dan mereka juga telah dihiburkan dengan tarian singa. Kumpulan turut menyumbangkan kerusi roda kepada Pusat Jagaan Orang Tua Ceria semasa program ini.

Sebagai rakyat Malaysia yang sejati, Kumpulan AmBank telah menjelajah ke Borneo untuk meraikan Hari Gawai dan Pesta Kaamatan di Sarawak dan Sabah yang menandakan berakhirnya musim menuai padi dan permulaan musim penanaman padi yang baru bersama keluarga yang kurang berasib baik. Penerima di Sibu, Sarawak adalah 55 orang pelajar dari Pusat Pemulihan Dalam Komuniti Murni, Sibu Jaya dan 80 orang pelajar dari SK Pekan Nabawan, SK Kebu Baru, SK Tetugas, dan SK Bahagia di Keningau, Sabah.

Kumpulan AmBank & Kelab Kumpulan AmBank mempamerkan penghargaan kepada kakitangan dan pelanggan melalui pengagihan hadiah di musim perayaan. Di bulan Ramadhan, Kelab Kumpulan AmBank mengagihkan Bubur Lambuk dan juadah tradisional Malaysia pada Hari Malaysia seperti Kuih Bahulu, Kuih Bangkit dan Muruku. Untuk Deepavali, kami mengedarkan makanan



Pengerus Kanan dan kakitangan Kumpulan AmBank meraikan "Deepavali Treats Giveaway".

manis dan pedas kaum India manakala untuk Krismas, kami mengedarkan gula-gula berbentuk tongkat yang sinonim dengan musim perayaan Krismas. Majlis tersebut masing-masing diiringi oleh tarian tradisional India yang unik dan dendangan lagu Krismas.

Program Komuniti AmBank-MyKasih

Mencipta kelainan dalam kehidupan golongan miskin dan memerlukan adalah objektif utama Program Komuniti AmBank MyKasih. Ia adalah inisiatif pemulihan sosial dan kemasyarakatan yang unik di mana kumpulan yang disasarkan diberikan eluan sebanyak RM40 bagi setiap keluarga bagi setiap dua minggu atau RM80 sebulan selama satu tahun untuk membantu membiayai kos barang makanan keperluan harian seperti beras, gula, tepung, susu dan minyak masak. Kumpulan telah memperuntukkan RM1 juta setahun untuk menaja program ini. Program ini bermula dengan pemilihan keluarga dan menggunakan faktor-faktor seperti pendapatan isi rumah, bilangan anak dalam keluarga dan usia mereka. Dengan sokongan daripada NGO tempatan, keluarga-keluarga ini dipilih tanpa mengira fahaman, agama atau unsur-unsur lain yang boleh dianggap sebagai unsur diskriminasi. Program Komuniti AmBank-MyKasih dilancarkan pada 4 November 2009 dengan 50 keluarga di Sentul, Kuala Lumpur dan pasar raya Ong Tai Kim sebagai rakan kongsi program. Penggunaan teknologi canggih melalui transaksi MyKad memastikan pengagihan bantuan dapat dilaksanakan secara saksama kepada penerima tanpa sebarang perantara.

Pada 7 Jun 2014, Pengurus Kumpulan AmBank, YBhg Tan Sri Azman Hashim secara rasmi melancarkan Program Komuniti AmBank-MyKasih di Menggatal, Sabah dengan kemasukan



Pengerus Kanan Kumpulan AmBank dan kakitangan di program amal Hari Raya di Batu Pahat.

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT

50 keluarga baru ke bawah projek ini. Sementara itu, 50 keluarga baru yang lain di Kuala Terengganu menjadi penerima manfaat program ini pada 13 September 2014. Program tersebut kini sedang berjalan di 12 lokasi di seluruh negara termasuk Kota Bahru, Kelantan, Ayer Keroh, Melaka, Arau, Perlis, Bayan Baru dan Rifle Range, Pulau Pinang, Sandakan dan Menggatal, Sabah, Kuching, Sarawak, Kuala Terengganu, Sentul, Klang dan USJ, Selangor. Satu siri program asas celik kewangan juga diuruskan oleh program ini, yang disasarkan untuk membantu ahli keluarga yang dewasa menguruskan kewangan mereka dan meningkatkan kemahiran mereka dalam mengatur belanjawan. Mereka juga diajar bagaimana untuk menghadapi masa-masa sukar dan mengekalkan gaya hidup yang mampan.

Menyokong Usaha Sosial dan Masyarakat

Program Bantuan Banjir Kumpulan AmBank

Sebagai warga korporat yang prihatin dan sebagai tindak balas kepada seruan kami untuk memulakan program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) di kawasan-kawasan yang terjejas banjir, Kumpulan AmBank membantu pelanggan, kakitangan dan orang ramai melalui pengagihan makanan dan barang keperluan harian di Kelantan.

Kami bekerjasama dengan syarikat runcit tempatan untuk membeli barang keperluan seperti selimut, tuala, lampu suluh siap dengan bateri, lilin, pernetik api, dapur mudah alih, kelengkapan peribadi, makanan dalam tin dan makanan segera, pembersih tangan, pakaian dalam, tuala wanita, tikar plastik, sejadah dan air minuman. Di samping itu, ahli Kelab Kumpulan AmBank (KAG) menawarkan perkhidmatan sukarela mereka untuk kerja-kerja pembersihan dan pengedaran makanan dan barang keperluan.

Inisiatif Kelab Kumpulan AmBank

- (1) KAG memulakan aktiviti pengumpulan dana secara dalaman di mana sebuah akaun telah dibuka dari 31 Disember 2014 sehingga 9 Januari 2015. Kami mendapat sokongan padu dari semua ahli KAG dalam Kumpulan AmBank dan berjaya mengumpul sebanyak RM50,573.04 yang telah diedarkan kepada kakitangan Kumpulan



Tan Sri Azman Hashim dan keluarga, serta wakil-wakil Kumpulan AmBank bersama dengan penerima bantuan program pemulihian.

AmBank yang terjejas semasa banjir.

- (2) Kami juga menubuhkan lima pusat pungutan di Menara AmBank, Bangunan AmBank Group, Menara AmMetLife, Menara Kurnia dan Tropicana Fairway 3 bermula dari 31 Disember 2014 sehingga 9 Januari 2015 untuk semua kakitangan dan orang ramai menderma barang-barang seperti susu formula bayi, botol susu bayi, makanan segera dan dalam tin, pakaian, tuala wanita/pakaian dalam, lampin pakai buang dewasa dan bayi, dan air minuman. Hasilnya amat menggalakkan dan barang-barang yang didermakan telah diagihkan kepada mangsa banjir semasa fasa kedua perjalanan kami ke Kelantan.

Program Bantuan Banjir AmKasih - Fasa 1 dan Fasa 2

Lawatan YBhg Tan Sri Azman Hashim, Pengurus, Kumpulan AmBank ke Kampung Guchil 7 dan Kampung Pasir Era di Kuala Krai, Kelantan semasa Fasa 1 pada 2 Januari 2015 telah memperlihatkan perlunya badan-badan korporat seperti Kumpulan AmBank tampil menghulurkan bantuan segera kepada mangsa banjir. Tan Sri telah mengumumkan sumbangan sebanyak RM1,000,000 / - yang separuh daripadanya didermakan oleh tabung Yayasan Azman Hashim untuk pemulihian Kampung Pasir Era, Kuala Krai, Kelantan. Kami juga telah menyumbang 500 kotak barang

keperluan kepada penduduk Kampung Guchil 7 dan Kampung Pasir Era, Kuala Krai, Kampung Badang, Pengkalan Chepa, Kampung Kasar, Pasir Mas dan Kampung Sireh, Pintu Geng, Kota Bharu pada sesi ini.

Dalam Fasa 2 yang telah dijalankan pada 9 - 11 Januari 2015, kami telah menderma enam buah lori sarat dengan barang keperluan, 16 unit kenderaan pacuan empat roda (4WD) dan satu bas dipenuhi oleh sukarelawan Kelab Kumpulan AmBank untuk membantu mengedarkan barang keperluan ke kawasan yang terlibat dengan banjir di Gua Musang, Kuala Krai dan Kota Bharu. Kami juga membantu membersihkan Sekolah Kebangsaan Sri Kampung Laut di Tumpat, Kelantan.

Pada hari Selasa, 16 Jun 2015 baru-baru ini, kami menganjurkan Majlis Penyerahan Kunci kepada penduduk Kampung Pasir Era di Kelantan. Melalui program pemulihian rumah, kami telah membina 17 buah rumah baru lengkap dengan perabot, dan memulihkan 27 buah rumah yang rosak teruk dalam bencana banjir. Seramai 44 buah keluarga dan kira-kira 220 orang kini mempunyai tempat tinggal baru melalui program pemulihian ini.

TANGGUNGJAWAB TERHADAP TEMPAT KERJA

Kumpulan AmBank berusaha untuk menyediakan sokongan terbaik kepada kakitangan bagi menggalakkan kesejahteraan, kemajuan dan

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT

pertumbuhan intelek mereka, yang akan mempunyai hubung kait dengan nilai yang akan dibawa oleh kakitangan kepada Kumpulan dan masyarakat umum.

Gaya Hidup Seimbang dan Sihat

Pelbagai acara sukan dan cabaran kompetitif dianjurkan oleh Kumpulan AmBank untuk memastikan kakitangan yang cergas, sihat dan peka dari aspek jasmani dan rohani di samping mempunyai semangat ingin bersaing secara sihat, yang semuanya adalah sifat-sifat berharga di tempat kerja. Melalui aktiviti yang dianjurkan oleh Kelab Kumpulan AmBank, kakitangan mempunyai banyak peluang untuk menunjukkan kehebatan mereka dalam pertandingan dan kejohanan snooker, boling, dart, go-kart, paintball, futsal, badminton, boling, sepak takraw, golf, karom dan snuker.

Aktiviti rekreasi seperti Candat Sotong KAG 2014 di Chendering, Terengganu menarik minat 368 orang peserta dari seluruh negara. KAG juga menjalankan Kelas Selam Skuba di Kompleks Sukan Panasonic, Shah Alam dan Lawatan Selam Skuba & Snorkeling di Pulau Perhentian, Terengganu.

Pada setiap minggu, Kelab Kumpulan AmBank menggalakkan gaya hidup yang lebih sihat melalui aktiviti "Fun Run" di Taman Tasik Titiwangsa dan kelas Zumba di Ibu Pejabat dan pejabat-pejabat Wilayah.

Kelab Kumpulan AmBank juga menganjurkan Program Kesedaran Kanser Payudara dengan kerjasama Mobecomm Technologies Sdn Bhd. Majlis dimulakan dengan ceramah kesedaran kanser payudara untuk menggalakkan kesedaran mengenai kanser payudara dan kepentingan



Sukarelawan dari Bangunan Kumpulan AmBank semasa Kempen Derma Darah Kelab Kumpulan AmBank 2014.

pengesahan awal. Mereka juga melakukan perkhidmatan pemeriksaan payudara dengan kadar diskuan khas untuk kakitangan AmBank.

Kempen Derma Darah KAG yang dianjurkan setiap tahun di bangunan utama Kumpulan AmBank dan pejabat-pejabat Wilayah, adalah satu lagi inisiatif dari Kumpulan untuk meningkatkan kesedaran di kalangan ahli mengenai kepentingan menderma darah dan bagaimana ia boleh menyelamatkan beribu-ribu nyawa.

TANGGUNGJAWAB TERHADAP ALAM SEKITAR

Kumpulan AmBank amat menggalakkan pengurangan pembaziran. Di seluruh bangunan dan pejabat wilayah, amalan seperti mencetak di atas dua muka kertas, mengurangkan cetakan berwarna dan menggunakan komunikasi elektronik di sebalik cetakan salinan kertas adalah digalakkan di mana yang boleh dilaksanakan.

Tiga buah bangunan Kumpulan telah ditetapkan sebagai bangunan 'larangan merokok' - Bangunan AmBank Group, Menara AmBank dan AmBank Group Leadership Centre - untuk memastikan udara yang lebih bersih bagi pekerja dan pelanggan. Kawasan kehijauan yang menyegarkan dan landskap yang subur, telah diwujudkan di Bangunan Kumpulan AmBank dan Menara Kumpulan AmBank di Kuala Lumpur, untuk menyediakan pemandangan yang mendamaikan dan pengalaman perbankan yang lebih menyenangkan.

Kumpulan AmBank juga telah menaja Unta Dromedary di Zoo Negara selama lebih 29 tahun dan rancangan sedang dibuat untuk melanjutkan penajaan tersebut supaya kesejahteraan unta-unta tersebut dapat dilanjutkan lagi bagi membolehkan generasi akan datang mengenali haiwan unik ini.



Wakil Kumpulan AmBank dan Zoo Negara di acara penajaan unta Dromedary Zoo Negara tahun ke-29 oleh KAG.

Para peserta bergambar secara berkumpulan di acara Mingguan Fun Run KAG.