

# APPLICATION FORM / BORANG PERMOHONAN

0% Balance Transfer : 6-months Fixed Payment Plan / Pindahan Baki 0% : Pelan Bayaran Tetap selama 6 bulan

Please complete all sections in block letters and (✓) the appropriate boxes and return to us via:

Sila lengkapkan semua seksyen dengan huruf besar, dan (✓) pada kotak yang berkenaan dan hantar kepada kami melalui:

**Mail / Pos :** Card Centre, P.O. Box 12925, 50792 Kuala Lumpur

**Fax / Faks:** +603-2171 3018



I wish to apply for / Saya ingin memohon:  AmBank Balance Transfer / Pindahan Baki AmBank  Amslamic Bank Balance Transfer / Pindahan Baki Amslamic Bank

## Your Personal Details / Maklumat Peribadi Anda

Full Name (as in I.C.) / Nama Penuh (seperti dalam K.P.):

New I.C No./No. K.P. Baru :  -  -

Contact No: (Home/ Rumah) :  -  -

(Office/ Pejabat) :  -  -

(Mobile No/ Tel. bimbit) :  -

AmBank / Amslamic Bank Credit Card No. / No. Kad Kredit AmBank / Amslamic Bank:

-  -  -  -  -  -  -

## Balance Transfer / Pindahan Baki

Upon approval, please proceed with the settlement of my outstanding balance with the following financial institution(s) and/or card issuer(s) subject to my available / approved credit limit and to debit the amount settled to my AmBank / Amslamic Bank Balance Transfer Limit / Credit Card Account. / Bila permohonan diluluskan, sila laksanakan penjelasan baki tertunggak saya dengan institusi kewangan dan/atau pengeluar kad berikut tertakluk kepada had kredit sedia ada / diluluskan dan debitkan jumlah penjelasan tersebut ke Had Pindahan Baki / Akaun Kad Kredit AmBank / Amslamic Bank saya.

### Charge / Credit Card / Personal Financing Information / Caj / Kad Kredit / Maklumat Pembayaran Peribadi

Name of Card Issuer / Bank /

Charge / Credit Card / Personal Financing Account No. /

Amount /

Nama Pengeluar Kad / Bank:

No. Akaun Caj / Kad Kredit / Pembayaran Peribadi:

Amaun (RM) :

1.

2.

3.

Total/ Jumlah:

\*Please round it to the nearest higher Ringgit e.g. total outstanding balance of RM2,088.58 will be RM2,089. Please allow the Bank 14 working days to effect this request. You may also make copies of this Balance Transfer Fixed Payment Plan Application Form for your future use. / Sila bundarkan kepada jumlah Ringgit yang lebih tinggi terhampir. Contohnya, jumlah amaun tertunggak RM2,088.58 harus dibundarkan ke RM2,089. Sila benarkan 14 hari bekerja untuk Bank memproses permohonan ini. Anda juga dibenarkan membuat beberapa salinan borang permohonan Pelan Pindahan Baki Bayaran Tetap ini untuk kegunaan masa hadapan.

I hereby request AmBank (M) Berhad / Amslamic Bank Berhad (collectively referred to as the "Bank") to effect payment as per instructions stated in this Balance Transfer application form. I also confirm that the request under Balance Transfer is executed solely based on my instructions and has no implications whatsoever on my existing relationship with the stated financial institution(s) and/or card issuer(s). I also confirm that I have read, understood and agree to abide by the Terms & Conditions of the Balance Transfer facility as stated herein. I further agree that the Bank reserves the absolute right to approve or reject as the Bank may deem fit, without assigning any reason whatsoever. / Dengan ini saya memohon AmBank (M) Berhad / Amslamic Bank Berhad (secara kolektif disebut sebagai "Bank") untuk melaksanakan penjelasan baki mengikut arahan yang dinyatakan di dalam borang Pindahan Baki ini. Saya juga mengesahkan bahawa permohonan Pindahan Baki ini dilakukan berdasarkan arahan saya sahaja dan tiada sebarang implikasi dikenakan ke atas hubungan di antara saya dengan institusi kewangan dan/atau pengeluar kad yang dinyatakan. Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat kepada Terma & Syarat kemudahan Pindahan Baki seperti yang dinyatakan di sini. Saya juga turut bersetuju bahawa pihak Bank berhak melulus atau menolak permohonan saya tanpa perlu memberi apa jua penjelasan.

### Note:

The Program is made available to the selected Principal Cardmember of the Bank who received invitation from the Bank. Promotion ends **31 March 2014**

### Nota:

Program ini disediakan untuk Ahli Kad Prinsipal Bank terpilih yang menerima jemputan dari pihak Bank. Promosi tamat pada **31 Mac 2014**

Cardmember's Signature / Tandatangan Ahli Kad

Date / Tarikh

Name / Nama

### FOR OFFICE USE ONLY

Balance Transfer / Pindahan Baki

D	Q	M	B	4	N	T	1	9	9	9	9	9	9	9	
S/Br															
Gift Code		Prg Code		Introducer / Agent ID											

### **Terms and Conditions for 6 months 0% Balance Transfer Fixed Payment Plan (hereinafter referred to as the "Program")**

The terms and conditions herein ("Terms and Conditions") are in addition to and are to be read together with the AmBank (M) Berhad ("AmBank") and Amlslamic Bank Berhad ("Amlslamic Bank") (collectively referred to as the "Bank") relevant credit cards ("Card") agreement(s) ("Card Agreement") which governs the use of the Card released by the Bank . In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Card Agreement, the Terms and Conditions shall prevail in so far as it relates to this Program.

#### **Definitions**

Except where the context otherwise requires, or unless these Terms and Conditions otherwise provide, all words, names and expressions defined in the Card Agreement when used or referred to in these Terms and Conditions shall have the same meaning as that provided in the Card Agreement.

1. The Program is made available to the **selected Principal Cardmember** of the Bank **who received invitation from the Bank** and whose account is in good standing and regularised (not in default or not cancelled for whatever reason) and has sufficient available credit limit at the time of application.
2. The minimum amount for the balance transfer shall be **RM1,000 and maximum amount shall not exceed RM30,000** and applicable to balance transfer from other credit card / charge card / personal financing ("Balance Transfer Amount"). Approval shall be subject to the Cardmember's available credit limit.
3. The Program is valid until **31 March 2014**. All application for enrolment under this Program after the expiry date shall be at the Bank's absolute discretion.
4. The Program instalment tenure shall be **six (6) months** or such other period as specified by the Bank from time to time with prior notice at least 21 calendar days. Each instalment amount will be proportionately computed and billed accordingly to the Cardmember's Card's Account on the billing date of each month and over the Instalment Tenure and/or until the full settlement of the instalments. e.g: for approved balance transfer amount of RM1,000, the monthly instalment is computed as follows : RM1000 / 6 months = First month RM170.00, subsequent month RM166.00 for 5 months.
5. The Balance Transfer Amount shall be treated as a **retail transaction**. In accordance with the Card Agreement, if the instalment amount is not paid in full on the payment due date, the prevailing Card interest / management fee / finance charge or such rate as prescribed by the Bank with prior notice at least 21 calendar days from time to time at the Bank's absolute discretion will be chargeable on:
  - a. The outstanding instalment amount (together with all the specified interest / fee chargeable herein) remaining unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited into the Cardmember's account (applicable for AmBank Credit Card).
  - b. The outstanding principal instalment amount remaining unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited in the Cardmember's account (applicable for Amlslamic Bank Credit Card).
6. **The Bank shall be entitled to debit from the Cardmember's account RM100 for any early settlement before expiry date of the Instalment Tenure.** All outstanding instalments with its respective interest / management fee / fee for the entire instalment tenure shall immediately become due and payable in any early settlement. For the avoidance of doubt, any cancellation of the Card shall be regarded as an early settlement under the Program and the Bank shall similarly be entitled to debit the amount of RM100 from the Cardmember's account & shall have the right to claim and be paid with all outstanding instalments with its respective interest/management fee/fee for the entire instalment tenure and or until the full settlement of the outstanding instalments, due to the aforesaid reason.
7. The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions herein contained at anytime with notice to the Cardmember for any reason whatsoever. The Program may be replaced in whole or in part by another Program at the Bank's absolute discretion.
8. Regardless of whether an Event of Default (as defined under the Card Agreement) has occurred, the Bank shall be entitled at its absolute discretion at anytime, without having to assign any reason to the Cardmember to terminate the Program facility made available to the Cardmember, whereupon all outstanding monthly instalments with the respective interest/management fee rate shall immediately become due and payable upon the Bank's demand of the same by notice in writing to the Cardmember. All such outstanding Balance Transfer amount will be shown in the monthly statement and the Cardmember shall pay the same in accordance to the provisions of these Terms and Conditions and the Card Agreement in default of which, the Bank shall be entitled to exercise its rights herein and under the Card Agreement.
9. The Bank may defer, suspend or reject any application for the Program in the event but not limited to, if the outstanding balance or amount requested exceeds the Cardmember's credit limit or the outstanding balance or amount requested does not meet the minimum prescribed transfer or request amount or if the Cardmember's account has insufficient available balance or such other reason as may be deemed fit by the Bank at its absolute discretion. Where the Cardmember's application is successful, payment to credit card accounts with the other credit card issuers/financial institutions will be made in the manner provided herein.
10. Signature of the Cardmember on the application form will be deemed conclusive proof of the Cardmember's instruction to the Bank to directly settle and pay the outstanding balance of the credit card/charge card/personal financing provided by other card issuers/financial institutions to the requested credit card issuers/financial institutions, on behalf of the Cardmember.
11. The Balance Transfer Amount shall be reserved from the total credit limit of the Cardmember and shall not be made available for usage. A corresponding amount of the amount of instalment paid by the Cardmember will be progressively restored on monthly basis into the Cardmember's credit limit subject to application of payment under Clause 13 below.
12. This Program shall be made applicable in the following events:

- a. It is applicable on outstanding balance of credit card/charge card/personal financing transferred from other card issuers' credit or charge cards issued in Malaysia only or personal financing obtained in Malaysia only.
  - b. Payment to the respective card issuer/financial institution(s) shall be effected by the Bank upon approval of the Program application. The amount payable is as approved by the Bank and as per transcribed on the application form.
  - c. Payment of the Balance Transfer Amount will be made to the respective card issuer / financial institution via issuance of cashier's order / banker's draft or direct credit to respective card issuer's / financial institution's account via Interbank GIRO.
  - d. Notwithstanding the Terms and Conditions herein, the Cardmember shall continue and remain liable to the card issuers/financial institutions for the facilities enjoyed by the Cardmember in accordance to the terms governing the same.
  - e. The Bank in implementing the Program shall not be liable to Cardmember for any interest/management fee rate or any other finance/management fee charges imposed by the other card issuers / financial institutions caused by a delay or failure on the part of the Bank in paying the outstanding balance, notwithstanding the Bank's approval of Cardmember's balance transfer application, to the other card issuers/financial institutions concerned.
  - f. The Bank has the absolute right to approve and transfer the whole or part of the amount applied for with prior notification to the Cardmember. The Bank is not obliged to assign any reason to the Cardmember in respect of its decision.
13. Payments made by the Cardmember to the Card Account will be used to pay off outstanding amounts that attract the highest finance charges/management fee rate first.
14. AmBonus Point will not be awarded for any transactions under this Program.
15. The Bank shall have the right and absolute discretion to cancel, terminate or suspend the Program at any time with prior notice at least 21 calendar days to the Cardmember. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of this Program shall not entitle the Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all losses or damages suffered or incurred by the Cardmember as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
16. Under no circumstances will the Bank be liable for any loss or damages, including without limitation to loss of income, profits, goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Program. Even if the Bank has been advised of the possibility of such losses or damages in advance, all such losses or damages are hereby expressly excluded.
17. The Bank shall not be liable for any default in respect of the Program due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
18. All Terms and Conditions stipulated herein, shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
19. Cardmembers are required to visit [ambankgroup.com/csd/BT.pdf](http://ambankgroup.com/csd/BT.pdf) for the latest Program Terms and Conditions.

For any assistance, Cardmember may contact the Bank through our 24-hour Contact Centre at **+603-2178 8888**.

## **Terma dan Syarat untuk Pelan Bayaran Tetap Pindahan Baki 0% selama 6 bulan (dirujuk sebagai "Program")**

Terma-terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") adalah sebagai tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama-sama dengan perjanjian ("Perjanjian Kad") kad kredit ("Kad") AmBank (M) Berhad ("AmBank") dan Amlslamic Bank Berhad ("Amlslamic Bank") (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") yang berkaitan yang mengawal penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau ketidakselaras antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan Program ini.

### **Definisi**

Kecuali jika konteksnya menghendaki makna yang lain, atau melainkan jika terma-terma dan syarat-syarat menyediakan sebaliknya, semua perkataan, nama dan ungkapan yang ditakrifkan di dalam Perjanjian Kad apabila digunakan atau yang disebut dalam Terma dan Syarat ini hendaklah mempunyai erti yang sama seperti yang ditakrifkan di dalam Perjanjian Kad.

1. Program ini disediakan untuk **Ahli Kad Prinsipal Bank terpilih** yang **menerima jemputan dari pihak Bank** dan yang mana akaun kad dalam keadaan baik (tidak berada dalam mungkir) dan mempunyai had kredit yang mencukupi semasa permohonan dibuat.
2. Jumlah minimum untuk Pindahan Baki adalah **RM1,000** dan jumlah maksimum tidak boleh melebihi **RM30,000** dan dikenakan ke atas pindahan baki dari kad kredit / kad caj / pinjaman peribadi (Jumlah Pindahan Baki). Kelulusan adalah tertakluk kepada had kad sedia ada Ahli Kad.
3. Program ini sah **hingga 31 Mac 2014**. Semua permohonan untuk kemasukan di bawah Program ini selepas tarikh tamat akan dipertimbangkan atas budi bicara mutlak Bank.
4. Tempoh ansuran Program ini adalah **enam (6) bulan** atau lain-lain tempoh yang dinyatakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya 21 hari kalender. Setiap jumlah ansuran akan dikira sama rata dan dibil sewajarnya ke akaun Kad Ahli Kad pada tarikh bil setiap bulan dan sepanjang Tempoh Ansuran dan / atau sehingga penyelesaian penuh ansuran. Contoh: untuk jumlah pindahan baki yang diluluskan sebanyak RM1000, ansuran bulanan dikira seperti berikut:  $RM1000 / 6 \text{ bulan} = \text{bulan pertama RM170.00, bulan berikutnya RM166.00 untuk 5 bulan.}$
5. Jumlah Pindahan Baki dianggap sebagai transaksi runcit. Mengikut Perjanjian Kad, sekiranya jumlah ansuran tidak dibayar sepenuhnya pada tarikh akhir bayaran, kadar faedah/yuran pengurusan Kad yang lazim yang ditetapkan di dalam Perjanjian Kad atau kadar tertentu yang ditetapkan oleh pihak Bank dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya 21 hari kalender dari masa ke semasa atas budi bicara mutlaknya akan dikenakan ke atas:
  - a. Jumlah ansuran tertunggak (bersama dengan semua faedah / yuran yang boleh dicaj di sini) yang masih belum dibayar pada tarikh matang dari tarikh dicatatkan sehingga bayaran penuh di kreditkan ke dalam akaun milik Ahli Kad (dikenakan untuk Kad Kredit AmBank).
  - b. Jumlah ansuran prinsipal tertunggak yang masih belum dibayar pada tarikh matang dari tarikh dicatatkan sehingga bayaran penuh di kreditkan ke dalam akaun milik Ahli Kad (dikenakan untuk Kad Kredit Amlslamic Bank).
6. **Pihak Bank berhak untuk mendebitkan RM100 daripada akaun Ahli Kad untuk sebarang penjelasan awal sebelum tamat Tempoh Ansuran.** Semua ansuran belum jelas bersama faedah / yuran pengurusan / yuran yang berkenaan untuk keseluruhan Tempoh Ansuran akan dianggap matang serta merta dan perlu dibayar sekiranya terdapat sebarang penjelasan awal. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, sebarang pembatalan Kad akan dianggap sebagai penjelasan awal di bawah Program ini dan pihak Bank juga akan berhak mendebitkan RM100 dari akaun Ahli Kad dan berhak untuk menuntut dan untuk dibayar dengan semua ansuran belum jelas bersamaan dengan faedah/yuran pengurusan/yuran untuk keseluruhan Tempoh Ansuran dan atau sehingga penyelesaian penuh ansuran tertunggak berkaitan dengan perkara tersebut.
7. Pihak Bank berhak untuk mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini dengan notis kepada Ahli Kad dengan apa jua alasan. Program ini boleh digantikan sepenuhnya atau sebahagiannya oleh Program lain atas budi bicara mutlak Bank.
8. Tidak kira samaada Kegagalan Membayar (seperti yang dinyatakan di bawah Perjanjian Kad) telah berlaku, pihak Bank berhak atas budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa, tanpa perlu memberikan sebarang sebab kepada Ahli Kad untuk menamatkan Program yang ditawarkan kepada Ahli Kad, dan dalam keadaan tersebut, semua ansuran bulanan belum jelas dengan kadar faedah/yuran pengurusan yang berkenaan akan menjadi matang dan perlu dibayar apabila diminta oleh pihak Bank dengan memberi notis bertulis kepada Ahli Kad. Segala jumlah Pindahan Baki tertunggak akan dinyatakan di dalam penyata bulanan dan Ahli Kad haruslah membayar jumlah tersebut seperti yang telah diperuntukkan di dalam Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad, sekiranya gagal berbuat demikian, pihak Bank berhak untuk melaksanakan haknya di sini di bawah Perjanjian Kad.
9. Pihak Bank boleh menangguhkan, menggantung atau menolak sebarang permohonan untuk Program ini dalam sebarang keadaan termasuk tetapi tidak terhad kepada, sekiranya baki tertunggak atau jumlah yang dipohon melebihi had kredit Ahli Kad atau baki tertunggak atau jumlah yang dipohon tidak menepati had minimum permindahan yang ditetapkan atau akaun Ahli Kad tidak mempunyai baki sedia ada yang mencukupi atau sebarang sebab lain yang dianggap sesuai oleh pihak Bank atas budi bicara mutlaknya. Di mana permohonan Ahli Kad berjaya, pembayaran ke akaun pinjaman/pembentukan dengan pengeluar kad / institusi kewangan yang lain yang berkaitan dengan pindahan baki akan dibuat mengikut kaedah yang dinyatakan di sini.

10. Tandatangan Ahli Kad di atas borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad kepada pihak Bank untuk menyelesaikan dan membayar baki tertunggak kad kredit / kad caj/pinjaman peribadi yang disediakan oleh pengeluar kad/institusi kewangan yang lain kepada pengeluar kad/institusi kewangan yang dinyatakan, bagi pihak Ahli Kad.
11. Jumlah Pemindahan Baki akan diperuntukan dari jumlah had Kad kredit Ahli Kad dan tidak disediakan untuk penggunaan. Jumlah yang sama dengan jumlah ansuran yang dibayar oleh Ahli Kad akan dilepaskan secara berperingkat dipulihkan pada setiap bulan ke dalam had kredit Ahli Kad tertakluk kepada aplikasi pembayaran di bawah Fasal 13 di bawah.
12. Program ini disediakan di dalam peristiwa-peristiwa berikut:
  - a. Pindahan baki sah untuk baki tertunggak kad kredit / kad caj / pinjaman peribadi yang dipindahkan dari pengeluar kad kredit/kad caj lain yang dikeluarkan di Malaysia sahaja atau pinjaman peribadi yang dibuat di Malaysia sahaja.
  - b. Pembayaran kepada pengeluar kad/institusi kewangan yang dinyatakan berkuat kuasa bagi pihak Bank setelah permohonan Program diluluskan. Jumlah yang perlu dibayar adalah seperti yang diluluskan oleh pihak Bank dan seperti yang dinyatakan di dalam borang permohonan.
  - c. Pembayaran Jumlah Pindahan Baki akan dibuat kepada pengeluar kad / institusi kewangan melalui perintah juruwang/draf bank atau kredit terus ke dalam akaun pengeluar kad / institusi kewangan tersebut melalui GIRO Antara Bank.
  - d. Tanpa mengambil kira syarat-syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini, Ahli Kad akan terus dan masih bertanggungjawab ke atas pengeluar kad/institusi kewangan untuk kemudahan yang dinikmati oleh Ahli Kad berdasarkan syarat-syarat yang ditetapkan.
  - e. Pihak Bank yang melaksanakan Program ini tidak akan bertanggung jawab ke atas Ahli Kad untuk sebarang kadar faedah/keuntungan atau apa-apa faedah/yuran pengurusan lain yang dikenakan kepada Ahli Kad oleh pengeluar kad/institusi kewangan lain disebabkan oleh kelewatan atau kegagalan pihak Bank dalam menjelaskan baki tertunggak, tanpa mengambil kira kelulusan permohonan Ahli Kad oleh pihak bank, kepada pengeluar kad/institusi kewangan lain yang berkaitan.
  - f. Pihak Bank mempunyai hak mutlak untuk melulus dan memindahkan seluruh atau sebahagian daripada jumlah baki tertunggak yang ditetapkan dengan notis terdahulu kepada Ahli Kad. Pihak Bank berhak untuk tidak menyatakan sebab kepada Ahli Kad mengikut budi bicaranya dan tidak perlu mendapat pengesahan daripada Ahli Kad.
13. Pembayaran yang dibuat oleh Ahli Kad kepada Akaun Kad akan digunakan untuk menyelesaikan apa-apa jumlah tertunggak yang menarik caj kewangan/yuran pengurusan tertinggi terlebih dahulu.
14. Mata AmBonus tidak akan diberikan bagi sebarang urus niaga di bawah Program ini.
15. Pihak Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya 21 hari kalender kepada Ahli Kad. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh pihak Bank tidak memberi hak kepada Ahli Kad untuk membuat apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap pihak Bank untuk sebarang dan kesemua kerugian atau kerosakan yang dialami atau yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat secara langsung atau tidak langsung dari tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini.
16. Dalam apa juga keadaan, Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, walau apa jua yang timbul sama ada di dalam kontrak, tort, kecuaian, atau sebaliknya, yang berkaitan dengan Program ini. Walaupun jika pihak Bank telah dinasihatkan kemungkinan kerugian, kerosakan atau apa-apa terlebih dahulu, semua kerugian atau kerosakan itu adalah dengan ini dikecualikan.
17. Pihak Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa keingkaran berkaitan Program yang disebabkan oleh apa-apa keadaan semulajadi, peperangan, rusuhan, mogok, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau apa jua keadaan di luar kawalan munasabah pihak Bank.
18. Semua Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.
19. Ahli Kad dikehendaki melayari [ambankgroup.com/csd/BT.pdf](http://ambankgroup.com/csd/BT.pdf) untuk Terma dan Syarat terkini Program.

Untuk bantuan, Ahli Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Pusat Panggilan 24 jam kami di **+603-2178 8888**.