



**AmBank Group**

## **SIARAN MEDIA**

27 Jun 2023

### **AmBank Sedia Langkah Keselamatan Yang Ketat dalam Usaha Membanteras Penipuan Kewangan**

***Sejak pengumuman BNM mengenai lima langkah keselamatan tambahan pada September 2022, AmBank mengesahkan telah mematuhi kesemua langkah lebih awal sebelum tarikh akhir bulan Jun 2023***


AmBank kekal teguh dalam menyokong usaha Bank Negara Malaysia (BNM) dalam usaha memperkukuh perlindungan terhadap penipuan dalam talian. AmBank telah melaksanakan beberapa langkah yang utuh bertujuan untuk mengetatkan keselamatan dan memastikan pengalaman perbankan yang selamat untuk pelanggannya.

“Melindungi data pelanggan kami dan melindungi aktiviti perbankan mereka kekal menjadi keutamaan kami. Pelaku penipuan semakin berdaya cipta dalam memperdaya pengguna yang tidak curiga dan mencari jalan untuk mendapatkan maklumat peribadi seperti alamat e-mel, nama pengguna dan kata laluan. Untuk menghalang penipuan dalam ekonomi digital hari ini, adalah penting bagi institusi kewangan untuk sentiasa menginovasi langkah keselamatan dalam taliannya yang melangkaui kaedah pengesanan tradisional. Selaras dengan komitmen AmBank terhadap keselamatan pelanggan, kami terus meningkatkan ciri keselamatan dan peraturan pengesanan kami, termasuk semakan berkala dan memaklumkan pelanggan mengenai aktiviti yang luar biasa”, kata **Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan, Kumpulan AmBank, Dato’ Sulaiman Mohd Tahir.**

Issued by Media Relations Unit, Group Corporate Communications & Marketing, AmBank Group  
Level 46, Menara AmBank, 8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur


 [ambankgroup.com](http://ambankgroup.com)

 AmBank

 [ambankmy](https://www.instagram.com/ambankmy)

 AmBankMY

**Customer Care:**

 03-2178 8888

 [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)



**AmBank Group**

## **SIARAN MEDIA**

Sejak 2022, AmBank berada di landasan yang tepat dengan lima langkah keselamatan tambahan BNM. Urus niaga AmOnline telah berhijrah daripada menghantar Sistem Pesanan Ringkas Kata Laluan Sekali Guna (SMS OTP). Semua urus niaga mesti disahkan melalui token perisian AmSecure yang bernaung di bawah aplikasi AmOnline, yang terhad kepada hanya satu peranti mudah alih. Pengguna mesti mematuhi tempoh bertenang dan menjalani pengesahan multi-faktor untuk pendaftaran kali pertama peranti mudah alih dan sebarang permintaan perubahan peranti.

Pelanggan mempunyai pilihan untuk menyekat kad kredit mereka atau menyahaktifkan AmOnline (Kill Switch) mereka hanya di hujung jari untuk menggantung sendiri penggunaan kad kredit mereka atau akses perbankan dalam talian sekiranya berlaku aktiviti yang mencurigakan. Selaras dengan keperluan keselamatan siber, AmOnline hanya boleh diakses menggunakan versi pelayar web terkini dan sistem pengendalian mudah alih yang disokong.

AmBank telah berhenti menghantar mesej Sistem Pesanan Ringkas (SMS) yang mengandungi hiperpautan dan nombor telefon.

AmBank juga telah menjadikan keutamaan untuk meningkatkan kesedaran dan mendidik pelanggan tentang penipuan kewangan. Program yang berterusan tersedia di semua titik sentuh pelanggan kami termasuk webinar kesedaran keselamatan siber yang julung kali diadakan buat pelanggan kami pada 5 Mei 2023, bagi menyokong kempen #JanganKenaScam.

Issued by Media Relations Unit, Group Corporate Communications & Marketing, AmBank Group  
Level 46, Menara AmBank, 8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur

 [ambankgroup.com](https://www.ambankgroup.com)  AmBank  [ambankmy](https://www.instagram.com/ambankmy)  AmBankMY

**Customer Care:**  03-2178 8888  [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)



## AmBank Group

### SIARAN MEDIA

Pelanggan digesa untuk terus berwaspada terhadap aktiviti yang mencurigakan dan memaklumkan Pusat Perhubungan 24 jam kami sekiranya berlaku transaksi yang meragukan.

Pelanggan yang menghadapi sebarang transaksi mencurigakan menerusi akaun AmBank mereka, sila hubungi Pusat Panggilan AmBank di 03-2178 8888 dengan segera atau e-mel kepada kami melalui [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com) atau kunjungi cawangan kami yang terdekat.

### About AmBank Group

*AmBank Group is a leading financial services group with over 40 years of expertise in supporting the economic development of Malaysia. We have over three million customers and employ over 9,000 people.*

*The Group was listed on the Main Market of Bursa Malaysia in 1988. It is the sixth-largest banking group by assets in Malaysia, with a market capitalisation of more than RM12 billion as at 31 March 2023.*

*AmBank Group serves over three million individual and corporate customers. It provides services in wholesale banking, retail banking, business banking, investment banking and related financial services which include Islamic banking, underwriting of general insurance, life insurance, family takaful, stock and share broking, futures broking, investment advisory and management services in assets, real estate investment trust and unit trusts.*

For more information, please visit [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)

---

For further information, please contact Ridzuan Zulkifli, Senior Vice President, Group Corporate Communications and Marketing, AmBank Group at [ridzuan.zulkifli@ambankgroup.com](mailto:ridzuan.zulkifli@ambankgroup.com) and the Media Relations team at [media.relations@ambankgroup.com](mailto:media.relations@ambankgroup.com)

---

Issued by Media Relations Unit, Group Corporate Communications & Marketing, AmBank Group  
Level 46, Menara AmBank, 8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur

 [ambankgroup.com](http://ambankgroup.com)  AmBank  [ambankmy](https://www.instagram.com/ambankmy)  AmBankMY

**Customer Care:**  03-2178 8888  [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)