

**Terms and Conditions**  
**AmBank/AmBank Islamic AmFlexi-Plus Programme**

**This AmFlexi-Plus Programme Terms and Conditions will take effect from 26 October 2022.**

**REMINDER: Cardholders are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which is available at [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). If the Cardholders do not understand any of the terms and conditions and the updated terms and conditions (if any), the Cardholders are advised to discuss with any of the Bank's authorised representative.**

The Terms and Conditions herein ("**Terms and Conditions**") are in addition to and are to be read together with the AmBank (M) Berhad Company Registration No. 196901000166 (8515-D) ("**AmBank**") and AmBank Islamic Berhad Company Registration No. 199401009897 (295576-U) ("**AmBank Islamic**") (collectively referred to as "**Bank**") relevant credit card/credit card-i agreement(s) (collectively referred to as "**Cardholder Agreement**") which govern the use of the credit card/credit card-i issued by the Bank. In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as it relates to the Programme.

## **1. DEFINITION**

1.1 Except where the context otherwise requires, or unless these Terms and Conditions otherwise provide, all words, names and expressions defined in the Cardholder Agreement when used or referred to in these Terms and Conditions shall have the same meaning as that provided in the Cardholder Agreement.

**"Cardholder"** means the Cardholders of the Bank who has applied and has been issued with a principal/supplementary credit card/credit card-i ("**Card**").

**"Programme"** means this "AmBank/AmBank Islamic AmFlexi-Plus Programme" organised by the Bank in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein.

1.2 Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

## **2. ELIGIBILITY**

2.1 The Programme is made available to selected principal and supplementary Cardholder of the Bank who have received an invitation to participate in this Programme via Short Message Service (SMS), Electronic Direct Mailer (EDM) and/or telephone call, but do not include:

- a) Cardholders of debit card, prepaid card, corporate and commercial card issued by the Bank;
- b) Cardholders whose account is not regularized (in default of payment including any interest/management fee\* or other fees/charges) imposed by the Bank; and/or
- c) Cardholders whose card accounts have been suspended, cancelled, terminated for whatsoever reason.

2.2 The total amount applied to be converted under the Programme must not exceed the Cardholder's credit limit at the time of application.

2.3 The Cardholder may apply for the Programme more than once, subject to the Cardholder fulfilling the Terms and Conditions herein and approval of the Bank.

---

\* Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

## Terms and Conditions

### AmBank/AmBank Islamic AmFlexi-Plus Programme

#### 3. PROGRAMME MECHANISM / PROCESS

- 3.1 The Programme is applicable to **outstanding retail balances** in the Cardholder's account that meet the minimum amount as stated at point of application.
- 3.2 The Programme is not applicable to cash advance or payment of instalments under other instalment payment plans provided by the Bank or any other bank or financial institution, payment of instalments under balance transfer and settlement of any annual fee, outstanding balances or finance charges, early settlement charges or late payment charges imposed by the Bank under and/or pursuant to the terms of the Cardholder Agreement.
- 3.3 To participate in the Programme, the Cardholder may apply via any of the following channels:  
a) Contact the Bank's Contact Centre at **03-2178 8888**; or  
b) **Reply the SMS invitation** received from the Bank.  
The Bank may periodically prescribe any other method of application for the Programme with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to Cardholders before the new Terms and Conditions take effect.
- 3.4 Standard telco charges shall apply for each SMS reply.
- 3.5 Subject to the Bank's approval, the amount to be converted to monthly instalment must be equal to or less than Cardholder's current outstanding retail balance. In the event that requested amount is more than the current outstanding retail balance, the approval amount will be based on the current outstanding retail balance at the time of processing.
- 3.6 The Bank reserves the right to reject, approve or vary the applied amount.

#### 4. TENURE AND RATE

- 4.1 The instalment tenure of the Programme shall be made available to the Cardholder for the periods of six (6), twelve (12) and twenty-four (24) months or such other period as the Bank may specify from time to time ("Tenure") with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to Cardholders before the new terms and conditions take effect.
- 4.2 Any approved application under the Programme shall be subject to the applicable interest/management fee flat per annum offered to the Cardholder at the point of application which is calculated based on the application amount and Tenure selected.
- 4.3 The interest/management fee shall be calculated upfront and billed over the selected Tenure as per the example below:

AmFlexi-Plus Amount	RM3,500.00
Interest/ management fee	7.99% flat per annum
Tenure	24 months
Monthly Instalment	First Month Principal Repayment/Payment = RM165.00 Subsequent Months' Principal Repayment/Payment = RM145.00  Interest/management fee = (RM3,500 x 7.99% x 2 years) 24 months = RM23.30 per month for 24 months  First Month Instalment = RM165.00 + RM23.30 = RM188.30 Subsequent Month Instalment = RM145.00 + RM23.30 = RM168.30

Note that the monthly instalment for the converted amount to AmFlexi-Plus and interest / management fee will be billed separately.

## **Terms and Conditions**

### **AmBank/AmBank Islamic AmFlexi-Plus Programme**

- 4.4 If the instalment amount (together with all the specified interest/management fee/ finance charge/fee chargeable herein) is not paid in full on the payment due date, the interest / management fee and such other applicable charges as prescribed by the Bank in the Cardholder Agreement will be chargeable on the outstanding principal amount remaining unpaid on the due date, calculated from the posting date until the full payment is credited into the Cardholder's account.
- 4.5 The Bank reserves the right to vary and change the required monthly installment minimum amount, rate, tenure and Programme mechanics with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to Cardholders before the new terms and conditions take effect.

#### **5. EVENTS OF DEFAULT**

- 5.1 In addition to and not in derogation of any events which constitute a default in the Cardholder Agreement, each of the following events shall constitute an "Event of Default" where the occurrence any such events, the Bank shall be entitled to exercise all the remedies under the Cardholder Agreement and the law. Events of Default shall include:
- a) if the Cardholder defaults in any of his / her obligations stated herein or under the Cardholder Agreement;
  - b) if the Cardholder defaulted in the payment of the monthly instalment, Programme interest / management fee and/or any sums due there under or under the Card account;
  - c) if these Terms and Conditions herein or any part hereof shall at any time for any reason cease to be in full force and effect or valid or been declared void, repudiated or frustrated;
  - d) if it becomes impossible or unlawful for the Bank to make available or continue to make available the Programme to the Cardholder due to any regulatory order, law or government instructions;
  - e) any circumstances of any nature cause the Bank's inability to offer or continue offering this Programme to the Cardholders;
  - f) the Card is cancelled or the account is terminated by the Cardholder or the Bank.
- 5.2 Regardless of whether an Event of Default has occurred, the Bank shall be entitled at anytime with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to terminate the Programme, wherein all outstanding monthly instalments with the respective interest / management fee rate shall immediately become due and payable according to the duration stated on the written demand given to the Cardholder.
- 5.3 For the avoidance of doubt, all such outstanding amount will be shown in the monthly statement and the Cardholder shall pay the same in accordance to the provisions of Cardholder Agreement. The Bank reserves the right to exercise its rights under the Terms and Conditions herein.
- 5.4 For any avoidance of any doubt, the Cardholder will be deemed to have defaulted on the monthly instalment payment of AmFlexi-Plus if Cardholder does not make the 'Specified Minimum Payment' or 'Minimum Monthly Payment' on or before the due date as specified in the Cardholder's statement of account. In the event of three (3) or more consecutive instalment defaults, all monies due and owing under AmFlexi-Plus together with the applicable finance charges/management fees, and balance of all other monies due and owing under the AmFlexi-Plus will be immediately due and payable by the Cardholder.

#### **6. EARLY SETTLEMENT, CANCELLATION AND SWITCHING OF TENURE**

- 6.1 All outstanding instalments with its respective interest/management fee for the entire Tenure shall immediately become due and payable in any early settlement. For avoidance of doubt, any cancellation of the Card shall be regarded as an early settlement under this Programme and the Bank shall have the right to claim and be paid with all outstanding instalments together with its respective interest/management fee for the entire Tenure.

**Terms and Conditions**  
**AmBank/AmBank Islamic AmFlexi-Plus Programme**

- 6.2 There will be no refund of interest/management fee in the event of early settlement or cancellation.
- 6.3 Switching of tenure is not allowed once transaction has been successfully converted into monthly instalments.

**7. MISCELLANEOUS**

- 7.1 By participating in this Programme, all participants consent to and agree to be bound with the Terms and Conditions herein, and the decisions of the Bank.
- 7.2 The Bank shall have the discretion to disqualify any Cardholder that it finds to be tampering with the entry process and/or the operation of the Programme, to be acting in breach or potential breach of the Terms and Conditions herein.
- 7.3 All transactions and decision by the Bank on all matters relating to this Programme shall be final and binding on the Cardholders.
- 7.4 The Bank may defer, suspend or reject any application for the Programme in any event if the amount requested does not meet the minimum prescribed amount or if the Cardholder's Card account has insufficient outstanding retail balance or such other reasons by the Bank at its discretion.
- 7.5 A corresponding amount from the Cardholder's existing credit limit will be reserved for the approved amount, which shall not be available to the Cardholder but will be progressively restored on a monthly basis as payment of each instalment amount is made.
- 7.6 The Bank may disclose the Cardholder's information only to third parties appointed by the Bank for purpose of or in connection with Programme (excluding marketing purposes). By participating in this Programme, the Cardholder hereby consents to and agrees to such disclosure.
- 7.7 The Bank shall not be liable to any Cardholder for any damage of whatsoever nature or loss suffered (such as loss of goodwill, income or profits or consequential, direct or indirect, exemplary, incidental, punitive or special damages) howsoever arising in relation to participation in this Programme or the Bank exercising its rights pursuant to any of the Terms and Conditions herein except where such actions, claims, direct losses, damages and expenses were directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 7.8 Cancellation, termination or suspension by the Bank of this Programme shall not entitle the Cardholder to any claim or compensation against the Bank for any and all losses or damages suffered or incurred by the Cardholder as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension save and except the losses or damages are caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 7.9 To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Cardholder(s) when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove including natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.
- 7.10 All terms and conditions stipulated herein, shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. Cardholder is advised to refer to [ambank.com.my](http://ambank.com.my) from time to time for the latest Terms and Conditions.
- 7.11 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suits, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 7.12 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions are also available. In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of this Terms and Conditions, the English and Bahasa

## **Terms and Conditions**

### **AmBank/AmBank Islamic AmFlexi-Plus Programme**

Malaysia versions of each of these Terms and Conditions shall be construed as equivalent and each of the Terms and Conditions stipulated shall carry the same meaning.

- 7.13 For any assistance and/or inquiries related to this Programme, Cardholder may contact the Bank's Contact Centre at +603-2178 8888 (Monday – Sunday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.) or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

**Terma dan Syarat**  
**Program AmFlexi-Plus AmBank/AmBank Islamic**

Terma dan Syarat Program AmFlexi-Plus ini akan berkuat kuasa mulai 26 Oktober 2022.

**PERINGATAN:** Pemegang Kad dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang terdapat di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami apa-apa terma dan syarat dan terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada), Pemegang Kad dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

Terma dan Syarat di sini ("**Terma dan Syarat**") adalah tambahan kepada dan untuk dibaca bersama dengan perjanjian kad kredit/kredit kad-i ("**Perjanjian Pemegang Kad**") Syarikat AmBank (M) Berhad No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D) ("**AmBank**") dan Syarikat AmBank Islamic Berhad No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U) ("**AmBank Islamic**") / (secara kolektif dirujuk sebagai "**Bank**") yang mentadbir ke atas penggunaan kad kredit/kredit kad-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan berkuat kuasa setakat yang berkaitan dengan Program ini.

## 1. DEFINISI

1.1 Kecuali di mana konteks diperlukan, atau dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini, semua perkataan, nama dan ekspresi yang ditakrifkan di dalam Perjanjian Pemegang Kad, apabila digunakan atau dirujuk di dalam Terma dan Syarat ini, hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian Pemegang Kad.

"**Pemegang Kad**" bermaksud Pemegang Kad Bank yang telah memohon dan telah diberikan kad utama/tambahan kad kredit/kad kredit-i ("**Kad**").

"**Program**" bermaksud "Program AmFlexi-Plus AmBank/AmBank Islamic" ini yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini.

1.2 Perkataan yang melambangkan orang termasuklah orang yang hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang bererti tunggal juga hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang bermaksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.

## 2. KELAYAKAN

2.1 Program ini ditawarkan kepada pemegang kad Bank utama dan kad tambahan terpilih yang telah menerima jemputan untuk menyertai Program ini melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS), Mel Langsung Elektronik (EDM), dan/atau panggilan telefon, tetapi tidak termasuk:

- a) Pemegang kad debit, kad prabayar, kad korporat, dan komersial yang dikeluarkan oleh Bank;
- b) Pemegang akaun Kad berada dalam keadaan tidak baik (tunggakan pembayaran termasuk sebarang caj faedah/yuran pengurusan\* atau bayaran/caj lain yang dikenakan oleh Bank); dan/atau
- c) Pemegang Kad yang akaun Kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan atas sebarang sebab.

2.2 Jumlah amaun yang dipohon untuk ditukar di bawah Program ini tidak boleh melebihi had kredit Pemegang Kad semasa permohonan.

2.3 Pemegang Kad boleh membuat permohonan terhadap Program ini lebih dari sekali, tertakluk pada Pemegang Kad memenuhi terma dan syarat di sini dan kelulusan daripada Bank.

---

\* Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamik terpakai untuk produk AmBank Islamic.





**Terma dan Syarat**  
**Program AmFlexi-Plus AmBank/AmBank Islamic**

Nota: Ansuran bulanan untuk amaun yang telah ditukar kepada AmFlexi-Plus dan faedah / yuran pengurusan akan dibil secara berasingan.

- 4.4 Sekiranya amaun ansuran (bersama dengan faedah yang ditetapkan / yuran pengurusan / caj kewangan / yuran tertentu yang dikenakan di sini) tidak dibayar sepenuhnya pada tarikh matang pembayaran, faedah / yuran pengurusan Kad yang lazim atau kadar tertentu yang ditetapkan oleh Bank di dalam Perjanjian Pemegang Kad akan dikenakan ke atas amaun prinsipal belum jelas yang belum dibayar pada tarikh matang, dikira dari tarikh catatan sehingga bayaran penuh dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad.
- 4.5 Bank berhak untuk menukar dan mengubah amaun minimum ansuran bulanan yang diperlukan, kadar, tempoh dan mekanisma Program dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum terma dan syarat baharu berkuat kuasa.

**5. KEJADIAN MUNGKIR**

- 5.1 Sebagai tambahan kepada dan bukan pengurangan terhadap mana-mana kejadian yang menyebabkan kemungkiran di dalam Perjanjian Pemegang Kad, setiap daripada keadaan berikut haruslah dianggap sebagai “**Kejadian Mungkir**” dan sekiranya keadaan tersebut berlaku, Bank berhak untuk melakukan segala tindakan yang boleh diambil seperti yang disediakan di dalam Perjanjian Pemegang Kad dan undang-undang. Keadaan Kejadian Mungkir adalah termasuk:
- a) sekiranya Pemegang Kad gagal dalam memenuhi sebarang kewajipan yang dinyatakan di dalam ini atau di bawah Perjanjian Pemegang Kad;
  - b) sekiranya Pemegang Kad gagal membayar ansuran bulanan, faedah / yuran pengurusan Program dan/atau sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawahnya atau di bawah akaun Kad;
  - c) sekiranya Terma dan Syarat di dalam ini atau mana-mana bahagiannya pada bila-bila masa atau atas apa jua sebab tidak lagi berkuat kuasa sepenuhnya atau tidak sah, tidak diperakui atau tidak dapat dilaksanakan;
  - d) sekiranya Bank mendapati adalah mustahil atau salah untuk meneruskan atau terus menawarkan Program kepada Pemegang Kad atas sebab arahan peraturan, undang-undang atau arahan kerajaan;
  - e) sebarang keadaan yang menyebabkan Bank tidak dapat menawarkan atau meneruskan Program kepada Pemegang Kad;
  - f) Kad dibatalkan atau akaun Kad dibatalkan oleh Pemegang Kad atau Bank.
- 5.2 Tidak kira sama ada Kejadian Mungkir telah berlaku, Bank berhak pada bila-bila masa dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar untuk menamatkan Program, di mana semua ansuran bulanan belum jelas dengan kadar faedah / yuran pengurusan yang berkenaan akan menjadi matang dan perlu dibayar mengikut jangka masa yang dinyatakan berdasarkan notis bertulis kepada Pemegang Kad.
- 5.3 Untuk mengelakkan keraguan, segala amaun belum jelas akan dinyatakan di dalam penyata bulanan dan Pemegang Kad haruslah membayar amaun tersebut seperti yang telah diperuntukkan di dalam Perjanjian Pemegang Kad. Bank mempunyai hak untuk melaksanakan haknya di bawah Terma dan Syarat di sini.
- 5.4 Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan dianggap gagal membayar pembayaran ansuran bulanan AmFlexi-Plus jika Pemegang Kad tidak membuat ‘Pembayaran Minimum’ yang ditetapkan atau ‘Pembayaran Bulanan Minimum’ pada atau sebelum tarikh matang seperti dinyatakan dalam penyata akaun Pemegang Kad. Sekiranya pembayaran ansuran mungkir sebanyak tiga (3) bulan atau lebih secara berturut-turut, yang terdiri daripada semua bayaran dan terhutang di bawah AmFlexi-Plus, bersama dengan faedah/yuran pengurusan yang berkenaan, dan baki bayaran dan terhutang di bawah AmFlexi-Plus akan segera dikenakan dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad.



**Terma dan Syarat**  
**Program AmFlexi-Plus AmBank/AmBank Islamic**

**6. PENJELASAN AWAL, PEMBATALAN DAN PENUKARAN TEMPOH**

- 6.1 Semua ansuran belum jelas bersama dengan faedah/yuran pengurusan yang berkenaan akan dianggap matang dan perlu dibayar sekiranya terdapat penjelasan awal dibuat. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan Kad akan dianggap sebagai penjelasan awal di bawah Program ini dan Bank berhak menuntut dan dibayar dengan semua ansuran belum jelas bersama dengan faedah/yuran pengurusan untuk keseluruhan Tempoh.
- 6.2 Tiada bayaran balik faedah/yuran pengurusan akan dibuat sekiranya terdapat penjelasan awal atau pembatalan.
- 6.3 Penukaran Tempoh tidak dibenarkan setelah transaksi berjaya ditukarkan kepada ansuran bulanan.

**7. PELBAGAI**

- 7.1 Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, semua peserta memberi keizinan dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini, dan segala keputusan yang dibuat oleh Bank.
- 7.2 Bank mempunyai budi bicara untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang didapati menyalahgunakan proses penyertaan dan/atau operasi Program, bertindak melanggar atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
- 7.3 Semua transaksi dan keputusan oleh Bank ke atas semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 7.4 Bank boleh menangguhkan, menggantung atau menolak sebarang permohonan untuk Program ini dalam keadaan apa pun sekiranya amaun yang dipohon tidak menepati amaun minimum yang ditetapkan atau akaun Pemegang Kad tidak mempunyai baki runcit belum jelas yang mencukupi atau sebarang sebab lain yang dianggap sesuai oleh Bank atas budi bicara.
- 7.5 Amaun yang sama nilainya daripada had kredit sedia ada Pemegang Kad akan diperuntukkan bagi amaun yang ditukar, yang mana amaun tersebut tidak boleh digunakan oleh Pemegang Kad tetapi akan dilepaskan secara berperingkat setiap bulan apabila bayaran ansuran bulanan diterima pada setiap bulan.
- 7.6 Bank boleh mendedahkan maklumat Pemegang Kad hanya kepada pihak ketiga yang dilantik oleh Bank untuk tujuan atau berkaitan dengan Program ini (tidak termasuk tujuan pemasaran). Dengan menyertai Program ini, Pemegang Kad dengan ini memberikan kebenaran dan bersetuju untuk pendedahan tersebut.
- 7.7 Bank tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Pemegang Kad atas sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (seperti kehilangan nama baik, pendapatan, atau keuntungan atau kerugian berbangkit, secara langsung atau tidak langsung, teladan, kecil, punitif atau ganti rugi khas) bagaimanapun timbul berkenaan penyertaan dalam Program ini, atau Bank yang menjalankan haknya menurut mana-mana Terma dan Syarat di sini kecuali jika tindakan, tuntutan, kerugian langsung, kerosakan dan perbelanjaan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.
- 7.8 Pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh Bank tidak memberi hak kepada Pemegang Kad untuk membuat apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang dan kesemua kerugian atau kerosakan yang dialami atau yang ditanggung oleh Pemegang Kad akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan dan kecuali kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kelalaian melampau, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.
- 7.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang layak apabila berlaku peristiwa *Force Majeure*. "Force Majeure" merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak diduga dan tidak terduga yang tidak berada dalam kendali Bank sewajarnya, yang tidak dapat dicegah, dihindari atau dihapuskan oleh Bank termasuklah bencana alam seperti banjir, taufan, rebut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi dan tanah runtuh, gelinciran

**Terma dan Syarat**  
**Program AmFlexi-Plus AmBank/AmBank Islamic**

tanah, penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti, mogok, penguncian gangguan industri, rusuhan, peperangan yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau persitiwa, keadaan lain atau keadaan yang serupa dengan yang diklasifikasikan sebagai *Force Majeure* oleh Bank dari semasa ke semasa.

- 7.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di sini, ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.
- 7.11 Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini harus diselesaikan, ditafsirkan dan dikuat kuasakan sesuai dengan peraturan Malaysia. Para pihak dengan ini akur kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
- 7.12 Versi Terma & Syarat Bahasa Malaysia ini juga tersedia. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam pentafsiran Terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan akan membawa maksud yang sama.
- 7.13 Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan kami di +603 - 2178 8888 (Isnin – Ahad, 7.00 a.m. hingga 11.00 p.m.) atau e-mel ke [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)