# TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE ACCESS

- Clause 10 and 12 has been updated in blue font to reflect the changes in discount walk in rate and Bank’s liabilities.

The following revision will be effective from 1 October 2023.

1. Plaza Premium Lounge access is open to all Principal AmBank/AmBank Islamic and eligible AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB) Supplementary credit cardholders as defined in Clause 3.

2. Each Principal and eligible Supplementary Cardholder are entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise.

3. AmSPB Supplementary cardholders must qualify as AmBank SIGNATURE Priority Banking customer meeting the Asset Under Management (AUM) of RM200,000 and above on the month of access to be eligible for the access as stated below.

<table>
<tr><th>Card</th><th>Revision effective 1 October 2023</th></tr>
<tr><td>AmBank Signature Priority Banking (AmSPB):<br>• The Metal Visa Infinite<br>• World Mastercard/-i<br>• Visa Infinite</td><td>Effective 1 October 2023:
<table>
<tr><th>AmSPB member with AUM[1] below RM200,000<br>(Principal cardholders only)</th><th>AmSPB member with AUM[1] RM200,000 to RM499,999<br>(Principal and Supplementary cardholders)</th><th>AmSPB member with AUM[1] RM500,000 and above<br>(Principal and Supplementary cardholders)</th></tr>
<tr><td>6X access per calendar year with a minimum spend* of RM1,000 within 30 days before and/or 30 days after each lounge access.</td><td>8X complimentary access per calendar year.</td><td>Unlimited complimentary access per calendar year.</td></tr>
</table>
Note: Principal and Supplementary Cardholders must qualify as AmBank SIGNATURE Priority Banking customer meeting the [1]Asset Under Management (AUM) criteria - RM200,000 and above on the month of access for the Principal and/or Supplementary cardholder to enjoy the access stated above. Otherwise, the Principal cardholder will be subjected to a minimum spend* of RM1,000 within 30 days before and/or 30 days after each lounge access and the supplementary cardholder will not be entitled to the lounge access.</td></tr>
<tr><td>AmBank/AmBank Islamic:<br>• World Mastercard/-i<br>• Visa Infinite/-i<br>• Visa Signature/-i<br>• AmBank BonusLink Visa Signature<br>• AmBank M-Signature<br>• AmBank Visa Infinite Business (Principal cardholders only)</td><td>6X access per calendar year with a minimum spend* of RM1,000 within 30 days before and/or 30 days after each lounge access.</td></tr>
<tr><td>• AmBank Platinum Business Mastercard<br>• AmBank Visa Platinum Business<br>• AmBank UnionPay Platinum (Principal cardholders only)</td><td>2X access per calendar year with a minimum spend* of RM1,000 within 30 days before and/or 30 days after each lounge access.</td></tr>
</table>

*Minimum spend includes both local and overseas transactions except any Balance Transfer, Quick Cash, Cash Advance, Card Instalment Plans, interest charges/management fee and/or any other credit card/credit card-i related fees and charges. The minimum spend must be made on the credit card/credit card-i that was used to access Plaza Premium Lounge.

[1] “Assets Under Management (AUM)” means the total deposits of the Customer in the Bank which include Current Account/ Current Account-i, Savings Account/ Saving Account-i or Fixed Deposit/Term Deposit (including Foreign Currency Account/ Foreign Currency Account-i) and Investment products, whether Conventional or Islamic.

For example, if an AmBank Visa Signature Cardholder accesses the lounge on 5 November 2023, and meets one (1) of the following conditions below, the Cardholder will not be billed a fee for his/her lounge access on 5 November 2023:

a) Spend a minimum of RM1,000 **within 30 days before** 5 November 2023 OR

b) Spend a minimum of RM1,000 **within 30 days after** 5 November 2023 OR
c) Spend a cumulative amount of minimum RM1,000 **within 30 days before and 30 days after** 5 November 2023 (i.e., RM200 within 30 days before 5 November 2023 and RM800 within 30 days after 5 November 2023)

4. If the Principal Cardholder does not meet the spending condition stipulated in Clause 3 a fee of RM105 for each access will be billed to the Cardholder's account.

5. If the Supplementary AmSPB Cardholder does not meet the AUM condition stipulated in Clause 3 a fee of RM105 for each access will be billed to the Cardholder's account.

6. Cardholders are entitled to access the lounge only **once per day**. Any subsequent access on the same day and any access exceeding the three (3) hour limit will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.

7. Each lounge access comes with usage of the lounge for three (3) hours and complimentary facilities such as shower facilities, food and beverage, newspapers, magazines, flight information and WIFI except for the lounge in Shanghai Pudong International Airport, where usage of the lounge is for two (2) hours only.

8. The list of participating Plaza Premium Lounge has been updated. For the full list of participating Plaza Premium Lounge, please refer here. For more information on the lounge services and locations, kindly visit https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk

9. Cardholders are required to present their AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the credit card/credit card-i in order to be allowed entry to the lounge. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any non-valid details of the credit card/credit card-i or Boarding Pass.

10. For accompanying adult and children of Cardholders, discounts are applicable for:
    a) Purchase of 2 hours, 5 hours and 10 hours package only. For the 1-hour package / promotional package, no discounts are entitled.
    b) Each accompanying adult (aged 12 and above only) can enjoy a 25% discount (within Malaysia) and 20% discount (outside Malaysia) from published walk-in rates for all Plaza Premium lounge and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 3 have been exhausted excluding Shanghai Pudong International Airport.
    c) Children aged between 3 to 11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all lounges overseas.
    d) Infant from age of 2 and below are entitled for Free of Charge access.
    e) Payment must be made with AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i or Debit Card (issued by AmBank and AmBank Islamic Berhad) prior to access to the lounge.

Below is example of published walk-in rates for lounges within Malaysia:

| Lounge Use | Walk-in Rate | Adult Rate (25%) | Children Rate (30%) | Infant | Remark |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 hour | RM98.00 | NA | NA | FOC | Promotional Item |
| 2 hours | RM194.00 | RM145.50 | RM135.80 | FOC | Applicable for discounted rate |
| 5 hours | RM274.00 | RM191.80 | RM191.80 | FOC | |
| 10 hours | RM297.00 | RM207.90 | RM207.90 | FOC | |

11. The Bank reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days' prior notice to Cardholders. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions and check on the participating lounges published on **ambank.com.my** prior to accessing any Plaza Premium Lounge.

12. The Bank makes no representation as to the quality, merchantability for any purpose of the goods and/or service(s) provided by Plaza Premium Lounge. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage or harm suffered or incurred by or in connection with the promotion provided by Plaza Premium Lounge.

13. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03- 2178 8888 or email customercare@ambankgroup.com.

# TERMA & SYARAT: AKSES PLAZA PREMIUM LOUNGE

- Klausa 10 dan 12 di kemas kini dengan kadar diskaun kemasukan biasa baru and liabiliti pihak Bank.

Pemindaan akan berkuatkuasa daripada 1 Oktober 2023.

1. Akses ke Plaza Premium Lounge ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Utama AmBank / AmBank Islamic dan Pemegang AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB) Kad Tambahan layak seperti yang ditakrifkan di Klausa 3.

2. Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang layak akan mendapat akses ke Plaza Premium Lounge berikut sepanjang tahun kalendar melainkan dinyatakan sebaliknya.

3. Pemegang Kad Tambahan mesti layak sebagai pelanggan AmBank SIGNATURE Priority Banking yang memenuhi berkelayakan syarat "Asset Under Management (AUM)" sebanyak RM200,000 dan atas pada bulan akses untuk menikmati akses yang dinyatakan di bawah.

<table>
<tr><th>Kad</th><th colspan="3">Pemindaan berkuatkuasa mulai 1 Okt 2023</th></tr>
<tr><td rowspan="4">AmBank Signature Priority Banking (AmSPB):<br>• The Metal Visa Infinite<br>• World Mastercard/-i<br>• Visa Infinite</td><td colspan="3">Berkuatkuasa mulai 1 Oktober 2023:</td></tr>
<tr><td>Ahli AmSPB dengan AUM[1] di bawah RM200,000<br>(Untuk Pemegang Kad Utama sahaja)</td><td>Ahli AmSPB dengan AUM[1] RM200,000 dan di bawah RM500,000<br>(Untuk Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan)</td><td>Ahli AmSPB dengan AUM[1] melebihi RM500,000<br>(Untuk Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan)</td></tr>
<tr><td>6X akses untuk setiap tahun calendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM1,000 dalam tempoh 30 hari sebelum dan/atau 30 hari selepas untuk setiap akses ke Plaza Premium Lounge.</td><td>8X akses untuk setiap tahun kalendar.</td><td>Akses yang tidak terhad untuk setiap tahun kalendar.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Nota: Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan mestilah pelanggan AmBank SIGNATURE Priority Banking yang memenuhi berkelayakan syarat 1Asset Under Management (AUM) - RM200,000 ke atas pada bulan akses untuk Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan untuk menikmati akses yang dinyatakan di atas. Sekiranya tidak, Pemegang Kad Utama akan tertakluk kepada perbelanjaan minimum* sebanyak RM1,000 dalam tempoh 30 hari sebelum dan/atau 30 hari selepas setiap akses ke Plaza Premium Lounge dan Pemegang kad Tambahan tidak layak untuk menikmati akses ke Plaza Premium Lounge.</td></tr>
<tr><td>AmBank/AmBank Islamic:<br>• World Mastercard/-i<br>• Visa Infinite/-i<br>• Visa Signature/-i<br>• AmBank BonusLink Visa Signature<br>• AmBank M-Signature<br>• AmBank Visa Infinite Business (Untuk Pemegang Kad Utama sahaja)</td><td colspan="3">6X akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM1,000 dalam tempoh 30 hari sebelum dan/atau 30 hari selepas untuk setiap akses ke Plaza Premium Lounge.</td></tr>
<tr><td>• AmBank Platinum Business Mastercard<br>• AmBank Visa Platinum Business<br>• AmBank UnionPay Platinum (Untuk Pemegang Kad Utama sahaja)</td><td colspan="3">2X akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM1,000 dalam tempoh 30 hari sebelum dan/atau 30 hari selepas untuk setiap akses ke Plaza Premium Lounge.</td></tr>
</table>

*Perbelanjaan minimum termasuk transaksi runcit tempatan dan luar negara kecuali Pindahan baki, Pelan Bayaran Mudah, Pendahuluan Tunai, Pelan Ansuran Kad, bayaran faedah/yuran pengurusan dan/atau sebarang yuran dan caj kad kredit/kad kredit-i lain yang berkaitan. Perbelanjaan minimum mesti dibuat atas kad kredit/kad kredit-i yang telah digunakan untuk memasuki ruang istirehat Plaza Premium Lounge.

Version: Dec 2023
Versi: Dis 2023

[1]"Aset Di Bawah Pengurusan" adalah merujuk kepada ABP dalam mana-mana Konvensional dan/atau Islamic deposit atau pelaburan termasuk Akaun Simpanan/Akaun Simpanan-i + Akaun Semasa/Akaun Semasa-i + Deposit Tetap (DT)/Deposit Bertempoh-i (termasuk Akaun Mata Wang Asing/Akaun Mata Wang Asing-i) + pelaburan termasuk Bancassurance yang dipegang dengan Bank.

Sebagai contoh, jika Pemegang Kad AmBank Visa Signature memasuki ruang istirehat pada 5 November 2023, dan jika dia memenuhi salah satu daripada syarat yang berikut, Pemegang Kad tersebut tidak akan dibilkan yuran untuk aksesnya pada 5 November 2023:

a) Berbelanja sebanyak minimum RM1,000 dalam tempoh **30 hari sebelum** 5 November 2023 ATAU
b) Berbelanja sebanyak minimum RM1,000 dalam tempoh **30 hari selepas** 5 November 2023 ATAU
c) Berbelanja jumlah kumulatif sebanyak minimum RM1,000 dalam tempoh **30 hari sebelum dan 30 hari selepas** 5 November 2023 (contohnya: RM200 dalam tempoh **30 hari sebelum** 5 November 2023 dan RM800 dalam tempoh **30 hari selepas** 5 November 2023)

4. Jika Pemegang Kad Utama tidak memenuhi kriteria perbelanjaan yang ditakrifkan di Klausa 3, yuran sebanyak RM105 bagi setiap akses akan dibilkan kepada akaun Pemegang Kad.

5. Jika Pemegang Kad AmSPB Tambahan tidak memenuhi syarat AUM yang ditetapkan dalam Klausa 3, bayaran sebanyak RM105 untuk setiap akses akan dibilkan ke akaun Pemegang Kad.

6. Pemegang Kad layak untuk akses ke Plaza Premium Lounge **sehari sekali sahaja**. Akses yang seterusnya pada hari yang sama dan akses yang melebihi had tiga (3) jam adalah tertakluk kepada caj yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.

7. Bagi setiap akses, Pemegang Kad layak menikmati penggunaan ruang istirehat selama tiga (3) jam serta kemudahan yang telah disediakan seperti kemudahan mandian, makanan dan minuman, surat khabar, majalah, maklumat penerbangan dan akses WIFI kecuali ruang istirehat di lapangan terbang antarabangsa Shanghai Pudong, di mana penggunaan ruang adalah selama dua (2) jam sahaja.

8. Senarai Plaza Premium Lounge yang sah telah dikemas kini. Untuk mendapatkan senarai penuh bagi Plaza Premium Lounge yang sah, sila rujuk di sini. Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan yang disediakan serta lokasi setiap Plaza Premium Lounge yang sah, sila layari https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk

9. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic beserta dengan 'boarding pass' sebelum memasuki ruang istirehat tersebut. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas kad kredit/kad kredit-i untuk dibenarkan akses kepada ruang istirehat tersebut. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir kad kredit/kad kredit-i atau 'boarding pass' adalah tidak sah.

10. Untuk dewasa dan kanak-kanak yang menemani Pemegang Kad, diskaun yang boleh dinikmati:
    a) Untuk pembelian pakej 2 jam, 5 jam dan 10 jam sahaja. Untuk pakej 1 jam / pakej promosi, tiada diskaun tersedia.
    b) Setiap orang dewasa yang menemani (umur 12 tahun ke atas sahaja) boleh menikmati diskaun 25% (dalam Malaysia) dan diskaun 20% (luar Malaysia) daripada kadar masuk yang diterbitkan untuk semua ruang istirihat dan untuk setiap kemasukan selepas akses yang ditakrifkan di klausa 3 sudah digunakan termasuk Lapangan Terbang Antarabangsa Shanghai Pudong.
    c) Kanak- kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di Malaysia dan ruang istirehat di luar negara.
    d) Bayi dari umur 2 tahun ke bawah dapat akses percuma.
    e) Pembayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic atau Kad Debit (dikeluarkan oleh AmBank dan AmBank Islamic Berhad) sebelum masuk ke ruang istirehat.

Di bawah adalah contoh kadar masuk yang diterbitkan di Malaysia:

| Kadar Kegunaan | Kadar Masuk | Kadar Dewasa (25%) | Kadar Kanak[2] (30%) | Kadar Bayi | Catatan |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 jam | RM98.00 | NA | NA | Percuma | Kadar Promosi |
| 2 jam | RM194.00 | RM145.50 | RM135.80 | Percuma | Kadar diskaun dinikmati |
| 5 jam | RM274.00 | RM205.50 | RM191.80 | Percuma | |
| 10 jam | RM297.00 | RM222.75 | RM207.90 | Percuma | |

11. Pihak Bank berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah sebarang Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan

memberi notis sekurang-kurangnya 21 hari terlebih dahulu. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada Terma dan Syarat dan senarai ruang istirehat yang terkini di **ambank.com.my** sebelum mengakses mana-mana ruang istirehat.

12. Bank tidak akan membuat sebarang pernyataan tentang kualiti, kebolehdagangan untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan promosi yang disediakan Plaza Premium Lounge.

13. Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Keutamaan di 03- 2178 8888 atau e-mel customercare@ambankgroup.com.

Version: Dec 2023
Versi: Dis 2023